

**UNISÃOMIGUEL**

Credenciamento: Portaria nº 912, de 06 de setembro de 2018



**CENTRO UNIVERSITÁRIO - UNISÃOMIGUEL  
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA**

**RELATÓRIO DE AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL**

**ANO BASE 2019**

**RECIFE – PE**

## APRESENTAÇÃO

O Relatório de autoavaliação Institucional do Centro Universitário UNISÃO MIGUEL, apresenta as concepções políticas e ações resultantes do processo avaliativo existente na IES parcialmente demonstrado e norteado pela Nota Técnica INEP\DAES\CONAE Nº 065 de 09.10.2014. Essa Comissão Própria de Avaliação – CPA, foi fundada por meio da Resolução n. 09/2004 do Conselho Superior da Instituição e age em conformidade com a Portaria da Diretoria Presidencial da Instituição Nº 02/2004 de 04 de junho de 2004, essa regulamentação foi aprovada pela Portaria Nº 01/2004 de 30.04.2004 para atender à formulação de um projeto de avaliação institucional interno que correspondesse aos pressupostos do Sistema Nacional de Avaliação do Ensino Superior - SINAES.

A CPA atua dentro da Instituição de Ensino e deve apresentar resultados com base nas pesquisas internas e externas, de modo que o Centro Universitário UNISÃO MIGUEL desenvolva ações, planeje-as, e instale processos para alcançar a eficácia de suas ações; promove a cultura de avaliação que auxilia na tomada de decisões sobre melhorias dos serviços educacionais a partir da compreensão e do autoconhecimento dessa avaliação.

O presente relatório dessa autoavaliação Institucional demonstra o acompanhamento avaliativo das dimensões institucionais dispostas no art. 3º da Lei Nº 10.861, que instituiu o SINAES – Sistema Integrado de Avaliação do Ensino Superior. Orientado pela Nota Técnica INEP/DAES/CONAES Nº 065 de 09 de Outubro de 2014. Pretende-se nesse relato apresentar uma visão sistemática da Instituição e dos avanços alcançados em decorrência das avaliações anteriores.

João Murilo dos Santos  
Coordenador da CPA

## Sumário

<b>APRESENTAÇÃO</b> .....	<b>2</b>
<b>1. INTRODUÇÃO</b> .....	<b>4</b>
1.1 Dados da Instituição.....	4
1.2 Composição da CPA.....	5
1.3 Planejamento estratégico da autoavaliação .....	5
<b>2. METODOLOGIA</b> .....	<b>6</b>
<b>3. DESENVOLVIMENTO</b> .....	<b>7</b>
3.1 Eixo 1: Planejamento Institucional .....	7
3.2 Eixo 2: Desenvolvimento Institucional .....	9
3.3 Eixo 3: Políticas Acadêmicas.....	11
3.4 Eixo 4: Políticas de Gestão.....	15
3.5 Eixo 5: Infraestrutura Física .....	17
<b>4. ANÁLISE DOS DADOS</b> .....	<b>18</b>
<b>5. AÇÕES E PROPOSTAS</b> .....	<b>18</b>
<b>APÊNDICE 1</b> .....	Erro! Indicador não definido.

## 1. INTRODUÇÃO

Este Relatório da Comissão Própria de autoavaliação – CPA do Centro Universitário UNISÃO MIGUEL, apresenta o resultado das pesquisas feitas nos dois semestres do ano de 2019. Sendo esta avaliação realizada segundo as orientações do Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior – SINAES, em conformidade com a Lei 10.861 de 14 de abril de 2004.

### 1.1 Dados da Instituição

Atualmente na condição de Centro Universitário, a UNISÃO MIGUEL, foi fundada em 11 de novembro de 1998 com o nome de Faculdade São Miguel e iniciou suas atividades no ano de 2001, em prédio locado à Av. Rui Barbosa, 57, Graças, Recife-PE. Hoje tem sua sede à Rua Dom Bosco nº 1308 Boa Vista, Recife-PE, em edifício centenário de sua Instituição parceira o Colégio Americano Batista.

O Centro Universitário UNISÃO MIGUEL oferece cursos nas áreas de Ciências Sociais Aplicadas, Ciências Humanas, Ciências Exatas, Ciências da Saúde, Engenharias, Linguística, Letras e Artes, Ciências Biológicas e Tecnologia da Informação, além de cursos de pós-graduação *lato sensu*, conforme indicado no seu Plano de Desenvolvimento Institucional - PDI, e além de atuar com cursos na modalidade a distância, nos termos de seus estatutos.

Localiza-se no bairro da Boa Vista do município de Recife, sendo essa, uma área central da capital pernambucana com ampla acessibilidade e mobilidade bem servida de meios de transporte e próxima de outras Instituições de Ensino, Clínicas e Hospitais e áreas de comércio central. Sua política de ensino destaca-se pela valorização do conhecimento do aluno, a qualidade do ensino e a busca da inovação.

- Nome da IES: Centro Universitário UNISÃO MIGUEL
- Código da IES: 1676
- Caracterização da IES: Instituição privada com fins lucrativos
- Estado: Pernambuco

- Município: Recife
- Mantenedora: Sociedade Educacional Santa Rita de Cássia
- Mantida: Centro Universitário São Miguel - UNISÃO MIGUEL
- CNPJ: 02.883.040/0001-52
- Endereço: Rua João Fernandes Vieira, Nº 110, Boa Vista, CEP: 50.050-215, Recife-PE.
- Telefone: (81) 2128-2555
- E-mail: atendimento@unisaomiguel.edu.br

## 1.2 Composição da CPA

A CPA 2019, acha-se estruturada com os registros das Portarias expedidas no segundo trimestre de 2018, que é composta pelos seguintes membros:

<b>Coordenador</b>	João Murilo dos Santos
<b>Representante do corpo docente</b>	Cynthia de Oliveira Nascimento
<b>Representante do corpo docente</b>	Taumaturgo Bonfim Santos
<b>Representantes dos discentes</b>	Carine Almeida Reis Teles
<b>Representantes do Técnico-Administrativo</b>	Maria da Vitória Amorim
<b>Representantes do Técnico-Administrativo</b>	José Carlos Lima de Paiva
<b>Representante da Sociedade Civil</b>	Jacyra Maria da Conceição Bezerra

## 1.3 Planejamento estratégico da autoavaliação

A CPA analisa os resultados da avaliação do semestre anterior, sempre no semestre subsequente, com o objetivo de apresentar propostas para adoção de estratégias de adequação de acordo com o sistema de avaliação.

A CPA reúne-se trimestralmente e extraordinariamente, sempre que houver necessidade, de forma que seus objetivos e metas sejam cumpridos.

A CPA relaciona-se com a Ouvidoria Institucional, para identificar e encontrar soluções para questões apresentadas pelos alunos. Os seus relatórios são apresentados à Diretoria da Instituição e Coordenações de Cursos, para sua aplicabilidade como instrumento de diagnóstico que auxilia na tomada de decisões. Esse relatório é apresentado em sua versão parcial.

## **2. METODOLOGIA**

O método de aplicação e análise dos resultados dos questionários de autoavaliação institucional e outras fontes, abrange fases tais como:

Preparação, quando a CPA revê sua composição, planeja estratégias de atuação, conscientização dos alunos, professores e corpo técnico administrativo, bem como, seleciona os dados e informações que devem ser analisadas (revisão do questionário).

Durante a segunda etapa acontecem reuniões da CPA, para verificação dos resultados da aplicação das estratégias de pesquisa e também da metodologia adotada, posteriormente opera-se o tratamento quali-quantitativo dos resultados obtidos.

A terceira etapa consiste na elaboração, divulgação e análise do relatório consolidado para apresentar sugestões de natureza: administrativa, política, pedagógica e técnico-científica a serem implantadas.

A Sociedade Civil Organizada, representada por meio de parcerias importantes como organizações não-governamentais, órgãos públicos, empresas privadas e representações comunitárias, foram consultadas em reuniões específicas durante o primeiro semestre de 2019, para que obtivéssemos projeções da atuação da IES nos projetos ligados às Comunidades e sua

contribuição para o mercado de trabalho.

Os resultados dos múltiplos e relevantes levantamentos, extraídos dos questionários residentes no Sistema de Gestão TOTVS (implantado em fevereiro/15), submeteram-se a tratamentos estatísticos (quantitativos), posteriormente as análises qualitativas tabuladas igualmente com as respostas obtidas por empresas, órgãos e parceiros consultados. Estes resultados se expressam neste relatório que é apresentado parcialmente, como determina a nota Técnica INEP/DAES/CONAES Nº 065 de outubro de 2014.

### **3. DESENVOLVIMENTO**

#### **3.1 Eixo 1: Planejamento Institucional**

A CPA vem planejando a aplicabilidade dos questionários nos últimos dois semestres da seguinte forma: Durante a segunda quinzena do mês de maio à primeira quinzena do mês de junho de 2019, foi aplicado através do Sistema de Gestão TOTVS, o questionário destinado aos alunos e aos professores, enquanto que, o questionário destinado ao corpo de colaboradores foi aplicado manualmente.

Esse mesmo processo foi efetivado durante a segunda quinzena do mês de outubro à primeira quinzena do mês de novembro, no intuito de avaliar o segundo semestre do ano vigente, e assim ocorreu nos semestres do ano de 2019.

Este formato apresenta a vantagem de comprometer o aluno com estes *feedbacks* sobre a Instituição e dá condição desse conhecer melhor a dinâmica do semestre até a primeira avaliação, também possibilita à Instituição tabular rapidamente os resultados e repassá-los à CPA para análise e compilação dos dados e reduz a utilização de formulários físicos, evitando o acúmulo de papéis. O Sistema TOTVS possibilita mais exatidão na coleta de informações e seu levantamento estatístico.

A CPA estabelece o cronograma das etapas até a publicação dos resultados,



provocando a antecipação das discussões destes para a tomada de decisões estratégicas da IES, garantindo que as soluções apontadas para as questões ensino aprendizagem, sejam discutidas e solucionadas ainda no período de ocorrência das reuniões pedagógicas no início de cada semestre letivo.

#### CRONOGRAMA - CPA 2019

Reuniões	Data	Assuntos e propostas
1ª reunião	20/02/2019	<ul style="list-style-type: none"><li>• Avaliação do semestre anterior (2018.2); Recepção das análises dos dados para conclusão do relatório de 2018;</li><li>• Planejamento do semestre de 2019;</li><li>• Planejamento das estratégias de conscientização dos alunos, professores e corpo técnico administrativo para responderem o questionário, e definição das datas para coleta de dados.</li></ul>
2ª reunião	09/05/2019	<ul style="list-style-type: none"><li>• Avaliação do questionário (eixo dimensão estrutural);</li><li>• Ver adaptação para as realidades de cada unidade da IES.</li></ul>
3ª reunião	13/08/2019	<ul style="list-style-type: none"><li>• Avaliação do semestre anterior e análise dos dados;</li><li>• Distribuição dos dados pelos membros da CPA;</li><li>• Tabulação dos dados para 11/11/2019.</li></ul>
4ª reunião	11/11/2019	<ul style="list-style-type: none"><li>• Análise dos dados obtidos no segundo semestre de 2019;</li><li>• Mapeamento das necessidades;</li><li>• Encaminhamento do plano de ações à direção da IES;</li><li>• Ações finais para a conclusão, publicação e apresentação dos resultados, e para o relatório da Autoavaliação Institucional de 2019.</li></ul>

Cabe a CPA gerar informações que enquadrem em que nível a Instituição está colaborando para a mudança na qualidade de vida das pessoas dentro e fora da Instituição, visto seu papel não apenas como formadora de profissionais qualificados para o mercado de trabalho, mas, de pessoas íntegras e qualificadas para o exercício da cidadania em seu meio. A CPA, no entanto, reconhece que a revisão dos instrumentos avaliativos, o formato de sua apresentação, a maior difusão de seus resultados e o engajamento do corpo docente necessitam ser ampliados para que se obtenha ainda mais qualidade.



Face ao PDI para o quinquênio 2018 a 2022, a CPA ainda tem desafios por vencer, apesar dos avanços obtidos, entre esses:

1. Atualizar os instrumentos de pesquisa alinhando-os com a nova realidade de descentralização da IES;
2. Ampliar as fontes de informações para seu diagnóstico e assessoria à Instituição;
3. Otimizar a exposição das informações por meio de ilustrações e gráficos estatísticos para facilitar a leitura.

### **3.2 Eixo 2: Desenvolvimento Institucional**

O Centro Universitário UNISÃO MIGUEL tem dedicado esforço particular para cada vez mais divulgar seus princípios e missão junto aos alunos e demais participantes da comunidade acadêmica. Para isso o site da Instituição tem sido permanentemente revisto e atualizado, conta-se ainda com a atuação de um marketing institucional dinâmico, disponibilizando nas redes sociais (WhatsApp, Facebook, Instagram e Twitter) esses valores, e expondo cada vez mais a sua forma de atuação. O Centro Universitário UNISÃO MIGUEL tem dado visibilidade a sua Missão, Visão e Valores em todos os espaços institucionais, reuniões, eventos internos e na mídia eletrônica, contando com a ação de coordenadores e professores.

Foram estendidas e renovadas as parcerias públicas e privadas, que vêm dar suporte para as metas de crescimento e ampliação do Centro Universitário, que foram traçadas para o quinquênio 2018-2022, com acordos firmados com empresas e Instituições locais, nacionais e internacionais como podemos citar, entre outras:

1. Associação de Empresas Brasileiras de Tecnologia da Informação  
ASSESPRO;
2. Centro de Integração Empresa Escola – CIEE;
3. Empresa Brasileira de Correios e Telégrafos- ECT;
4. Hospital do Câncer de Pernambuco;
5. Instituto Euvaldo Lodi – IEL;
6. Polícia Civil do Estado de Pernambuco;

7. Polícia Militar do Estado de Pernambuco;
8. Secretaria de Saúde do Estado de Pernambuco;
9. Secretaria de Saúde do Recife-PE.

Em relação às ações de Responsabilidade Social o compromisso da IES segue com programas de inclusão social, ações afirmativas, defesa ambiental, memória cultural, produção artística e cultural.

São prioritárias as ampliações de parcerias e convênios e de estratégias de divulgação dos resultados para a sociedade, além das comumente divulgadas no site da Instituição e as redes sociais. A UNISÃO MIGUEL entende que suas práticas de Responsabilidade Social dialogam com as práticas extensionistas que aqui denominamos como “Eventos Institucionais” de modo que, esses eventos se alicerçam plenamente em sua missão Institucional. Podem ser citados como Eventos Institucionais do Centro Universitário UNISÃO MIGUEL:

1. **São Miguel Cidadania** – prática de ação social para apoio às crianças da comunidade do bairro de Peixinhos em Olinda/PE, realizado em abril de 2019
2. **Festival São Miguel de Arte e Cultura** - integrantes dos vários cursos da Faculdade São Miguel com apresentações artísticas culturais de alunos e grupos convidados. Realizado em novembro de 2019. Nesse ano, houve ainda um show ao vivo realizada com as Cantoras e Coordenadoras do Projeto, Nena Queiroga e Cristina Amaral.
3. **Natal com Amor** – arrecadação solidária de gêneros alimentícios não perecíveis para entrega à Comunidade de Sertânia no sertão do Estado, esse projeto caracteriza-se como um desdobramento do projeto "Sertânia sem fome", instituído por artistas e cantores regionais. Realizado em dezembro de 2019.

O previsto no PDI do quinquênio 2018-2022 está em plena execução, buscando-se a participação de comunidades e grupos acadêmicos que fazem parte do âmbito de atuação da UNISÃO MIGUEL em seus projetos ambientais, culturais e

sociais.

Apesar da boa adesão, a CPA entende que, sempre, se faz necessário uma maior socialização e visibilidade dessas ações mantidas com entidades parceiras, bem como a ampliação e divulgação das práticas de extensão à comunidade acadêmica.

### **3.3 Eixo 3: Políticas Acadêmicas**

Os eventos promovidos pelos cursos como cursos de nivelamento, palestras e seminários buscam desenvolver habilidades condizentes com as disciplinas curriculares. Pode-se elencar como alguns desses eventos:

- 1. I Meet Up de Fonoaudiologia** - em 31/08/2019 aconteceu o I Meet Up de Fonoaudiologia da UNISÃO MIGUEL participaram 76 alunos, seis palestrantes, três representantes do conselho e 8 docentes do curso, abordando temas atuais da Fonoaudiologia.
- 2. Semana da Enfermagem** – ocorreu de 13/05 a 18/05/2019 com o tema "OS DESAFIOS DA ENFERMAGEM PARA UMA PRÁTICA COM EQUIDADE". Foram realizadas palestras, rodas de conversa e workshops.
- 3. Circuito de Palestras** – Dia do Psicólogo – realizado em 02/09/2019 com a presença de professores e profissionais para alunos da UNISÃO MIGUEL e convidados, teve como objetivo abordar a profissão e campo de atuação do Psicólogo.
- 4. III WITIC Workshop Interdisciplinar de Tecnologia da Informação** – realizado no dia 02/11/2019 no Hotel Luzeiros em Recife/PE, contou com mais de 200 participantes e 6 palestras, além de exposição de fornecedores de tecnologia. Os alunos participam da organização e condução do evento.

O Núcleo de Construção do Conhecimento – NCC, criado para incremento à Pesquisa e Extensão, correspondendo ao seu objetivo de normatizar os procedimentos da pesquisa, seguiu na execução dos seus objetivos apoiando as Coordenações de Cursos na elaboração e revisão de manuais acadêmicos, apoio em publicações científicas e em programas de monitoria.

A UNISÃO MIGUEL seguiu em 2019 reforçando o investimento em marketing e publicidade, para ampliação nas matrículas dos cursos de graduações e pós-graduações existentes.

A CPA identificou, que em 2019, igualmente a 2018, um crescente desenvolvimento e incentivo para a participação do corpo discente em pesquisas pela criação do Núcleo de Inovação e Pesquisa - NIPE, para atrair a comunidade interna e externa com uma incisiva e antecipada divulgação de um serviço de orientação de alunos e professores sobre o estímulo à cursos de pós-graduações *latu sensu* e *stricto sensu*.

A UNISÃO MIGUEL implementou como previsto em seu PDI os seguintes cursos de Pós-graduação:

1. MBA Gestão em Recursos Humanos;
2. MBA Finanças e Controladoria;
3. MBA Gestão do Varejo;
4. MBA Comércio Exterior;
5. MBA Gestão Empresarial e de Serviços;
6. Perícia Contábil;
7. Enfermagem em Unidades de Terapia Intensiva;
8. Gestão Integrada em Unidade de Alimentação e Nutrição;
9. Enfermagem em Saúde da Mulher;

E os Cursos Livres de curta duração:

1. Oratória, Retórica e Estratégias de Comunicação;
2. Gestão da Comunicação;
3. Gestão do Varejo;
4. Aprendizagem Organizacional;
5. Excel Básico;
6. Excel Avançado;

A UNISÃO MIGUEL implantou o Núcleo de Acessibilidade (2015) e em suas Políticas de Acessibilidade e Inclusão Social, adota medidas que permitem a acessibilidade às suas dependências pela comunidade acadêmica e também que favorecem a inclusão social. A educação ambiental constitui uma atividade transversal, abordada em diferentes áreas do conhecimento, considerando-se também as abordagens em eventos que envolvem todos os cursos da instituição.

### **3.3.1 Núcleo de Atendimento ao Candidato, Estudante e Egresso – NACE**

O acompanhamento de egressos – Núcleo de Atendimento ao Candidato, Estudante e Egresso – NACE mantêm a dinâmica de atuar junto aos ex-alunos, contatando-os por diferentes canais para propiciar-lhes desde descontos em inscrições em curso de pós, como situar-se com relação a seu percurso profissional.

A Ouvidoria é o canal através do qual se dão informações sobre a IES e as soluções viabilizadas para problemas identificados.

O NACE contribui efetivamente para a gestão das políticas de preços de mensalidades objetivando identificar a prática de mercado, na prospecção de novos convênios e parcerias para descontos, efetuando visitas e estreitando os relacionamentos; no ano de 2019 foram recepcionadas cerca de 2.880 ligações telefônicas para informar sobre vestibular, cursos de pós-graduação e assuntos correlatos. Também recebeu em torno de 1.500 contatos telefônicos com potenciais candidatos esclarecendo sobre agendamentos de provas e procedimentos necessários ao ingresso na Academia.

Um dos pontos positivos que a CPA contempla na IES é a constante ampliação dos canais de comunicação com a sociedade que têm sido ampliadas com as redes sociais as quais a UNISÃO MIGUEL dispõe e divulga, democratizando a prática de envolver os docentes e discentes, funcionários e população em geral na Comunicação Institucional.

O Núcleo de Apoio Psicopedagógico - NAP é responsável por prestar orientações ao corpo docente, colaboradores e discentes, no sentido da qualificação, possibilitando-lhe ajustar-se aos graus de exigência da vida acadêmica e a conciliar com suas atividades fora do circuito acadêmico, prestando-lhes atendimentos breves, recomendando atendimentos terapêuticos.

O Programa de Integração Acolher é um projeto realizado pela UNISÃO MIGUEL através da coordenação do NACE, juntamente com os coordenadores dos cursos de graduação e de núcleos, tendo como finalidade recepcionar e integrar os alunos novatos, ouvir suas expectativas e anseios, aproximando e favorecendo o conhecimento e a integração com a comunidade acadêmica. É um momento de informação aos alunos ingressantes sobre o funcionamento da faculdade, sua estrutura hierárquica numa perspectiva macro, na visão da sua cultura, missão, valores, políticas e normas, bem como uma apresentação da organização e configuração política pedagógica de cada curso.

O Núcleo de Estágios Extracurriculares atendeu, durante o período de janeiro a dezembro de 2019, inúmeras situações a ele pertinentes, desde orientações, assinaturas de Convênios, Termos de Cooperação e Aditivos Contratuais.

A UNISÃO MIGUEL manteve parcerias com Agentes de Integração tais como: Associação Brasileira de Recursos Humanos - ABRH, Centro de Integração Empresa Escola – CIEE, Instituto Euvaldo Lodi – IEL, Associação de Empresas Brasileiras de Tecnologia da Informação – ASSESPRO, Associação Brasileira da Indústria de Hotéis em Pernambuco - ABIH, Associação Brasileira das Agências de Viagens de Pernambuco - ABAV-PE, Secretaria de Saúde do Estado de Pernambuco, Prefeitura da Cidade do Recife, Prefeitura da Cidade do Paulista, Prefeitura da Cidade do Abreu e Lima, Hospital do Câncer de Pernambuco, Hospital da Polícia Militar do Estado, Hospital Otávio de Freitas, Hospital Barão de Lucena, Hospital Agamenon Magalhães, Hospital Getúlio Vargas, Hospital da Restauração em Recife, entre outras de grande relevância na obtenção vagas de emprego e estágio para os alunos.

Para a UNISÃO MIGUEL importa sobremaneira investir no atendimento de

qualidade a alunos, Agentes de Integração e Empresas parceiras, quando afirma em seu slogan “*você no mercado de trabalho*” provoca o aluno e o deixa expectante de uma carreira profissional que pode iniciar desde os primeiros semestres de seus cursos na Instituição. Portanto, a UNISÃO MIGUEL tem intensificado suas parcerias e participação em eventos com essa finalidade, de promoção da integração da academia com o mercado de trabalho

A UNISÃO MIGUEL está presente de forma consolidada nas redes sociais com objetivo de levar informar, orientação e conhecimento à sociedade e à comunidade acadêmica, através do Instagram, Twitter, YouTube, WhatsApp e na TV São Miguel. Além disso, os alunos da UNISÃO MIGUEL obtêm atendimento através desses canais de comunicação.

### **3.4 Eixo 4: Políticas de Gestão**

Em 2019, a IES passou a ter a seguinte distribuição no seu corpo docente: 26% de doutores, 73% de mestres e 1% de especialistas, sendo 31% dos docentes com tempo integral e 15% com mais de 10 a 15 anos de experiência acadêmica comprovada.

A Carreira Única do Magistério da Instituição é registrada no Ministério do Trabalho, aprovada pela Mantenedora e contempla três cargos – Professor Auxiliar, Professor Assistente, e Professor Titular – com promoções verticais e horizontais.

Ocorrem acessos aos cargos de gestão acadêmica e administrativa, tais como nomeações de Coordenadores para cargo de Direção Acadêmica e para Coordenação de Núcleos e Projetos. Para o corpo técnico-administrativo são permitidos os acessos a funções de liderança de equipes. A UNISÃO MIGUEL, propicia o desenvolvimento pessoal e profissional dos docentes e do corpo técnico administrativo, permitindo-lhes a participação em cursos da própria IES com bolsas de até 100%.



A CPA confirma que as avaliações dos cursos são de responsabilidade do Colegiado e seus resultados a subsidiam através da *performance* dos cursos. Os Colegiados dos Cursos são autônomos e tem funcionamento regular, para integrar as Coordenações de Cursos às lideranças de turmas, ocorrendo esclarecimento de dúvidas e sugestões para questões inerentes à relação do aluno com a Academia.

O organograma da UNISÃO MIGUEL é constituído de quatro níveis hierárquicos: Reitoria, Pró-reitorias, Coordenadorias de Cursos e Núcleos de apoio acadêmico/órgãos operativos. Os núcleos de apoio direto às atividades pedagógicas, são subordinados à Reitoria e Pró-Reitoria Acadêmica. São eles:

1. Núcleo de Estágios Extracurriculares;
2. Núcleos de Estágios Supervisionados;
3. Núcleo de Atendimento ao Candidato Estudante e Egresso - NACE;
4. Ouvidoria;
5. Núcleo de Apoio Psicopedagógico;
6. Núcleo de Construção do Conhecimento - NCC (iniciação científica e extensão);
7. Núcleo de Inovação e Pesquisa – NIPE
8. Núcleo de Atividades Ambientais e Direitos Humanos;
9. Núcleo de Comunicação e Marketing;
10. Núcleo de Apoio aos Laboratórios Específicos de Saúde;
11. Núcleo de Acessibilidade.

A Gestão da UNISÃO MIGUEL administra de acordo com princípios éticos e persegue a eficácia administrativa.

A Mantenedora – Sociedade Cultural e Educacional Santa Rita de Cássia, coloca o seu patrimônio à disposição da mantida – Centro Universitário - UNISÃO MIGUEL, nos limites da lei e do seu próprio Estatuto, responsabilizando-se perante autoridades públicas e o público em geral, pela IES, tomando as medidas hábeis para o seu funcionamento.

São atribuições exclusivas da Mantenedora todas as decisões que implicam em aumento de despesas ou redução de receitas, administração financeira, contábil e patrimonial da UNISÃOMIGUEL, instituição do orçamento anual, assinaturas de acordos, contratos ou convênios. Diante disso cabe à CPA recomendar ações condizentes com os resultados da Instituição, para propiciar que os investimentos atuais lhe propiciem sustentabilidade e lhe garantam um ciclo de vida duradouro.

### **3.5 Eixo 5: Infraestrutura Física**

A UNISÃOMIGUEL realizou, em 2019, alterações na sua infraestrutura objetivando o melhor suporte no atendimento ao aluno. A Unidade Sede passou a ser situada na Rua João Fernandes Vieira, Nº 110, Boa Vista, CEP: 50.050-215, Recife-PE, com 37 salas, funcionando desde o segundo semestre 2018, possuindo também 1 auditório com 120 lugares, além de toda infraestrutura acadêmica e uma ampla área de convivência.

Além disso, manteve a Unidade Conde da Boa Vista, situada na avenida Conde da Boa Vista, nº 1040, Edif. Palmira II, com 42 salas de aula, 250 vagas de estacionamento para veículos e três laboratórios de Informática com 110 máquinas à disposição dos alunos e professores de todos os cursos. Essa unidade, mesmo não sendo mais o prédio sede, continua a contar com biblioteca, sala de atendimento da coordenação, atendimento financeiro e atendimento de secretaria acadêmica, além dos demais setores da Instituição, sempre com o objetivo de dar mais conforto e agilidade no atendimento aos alunos.

Há ainda, a estrutura situada na Rua das Ninfas, também no mesmo bairro, denominado de Campus Ninfas com 17 salas e toda infraestrutura acadêmica.

As edificações estão adequadas e de acordo com as recomendações do Ministério da Educação para o funcionamento de uma IES, possuindo toda infraestrutura acadêmica necessária para a realização com qualidade das atividades acadêmicas.

#### **4. ANÁLISE DOS DADOS**

A CPA tem mantido esforços juntamente com a utilização da tecnologia no sistema TOTVS, para ampliar a adesão de alunos, professores e funcionários respondentes, desenvolvendo um trabalho de conscientização com Banners, faixas e reuniões com representantes de turma. A CPA através do sistema, utiliza uma abordagem qualitativa e quantitativa na análise e fechamento dos dados da sua pesquisa Interna.

Pela análise descrita acima a CPA persiste pedagógica e assertivamente no reforço de uma cultura de avaliação, buscando motivar a comunidade acadêmica para que o processo de avaliação seja visto como instrumento de mensuração e auxílio na manutenção da qualidade educacional, de modo que, vem difundindo entre os alunos, professores, funcionários e gestores o seu papel como órgão autônomo, que sistematiza e presta informações solicitadas pelo Ministério da Educação – MEC, porém, num processo participativo de construção da qualidade, o que beneficia as partes envolvidas no processo ensino aprendizagem.

A CPA compreende na sua avaliação quatro “níveis” que tentam demonstrar a sua estrutura física, o funcionamento dessas estruturas, a cultura organizacional e a dimensão pedagógica. Dos quatro níveis, três indicam que a IES se encontra em plenitude de funcionamento, são os níveis EXCELENTE, BOM e REGULAR, enquanto que o nível: INSUFICIENTE nos serve de alerta para que possamos trabalhar junto à Reitoria revertendo o quadro a uma perspectiva cujo nível é de excelência.

##### **4.1 Alunos avaliando a UNISÃO MIGUEL**

Os itens avaliados pelos alunos no primeiro semestre 2019 foram os relacionados à estrutura física, as condições estruturais e a cultura organizacional como mostram os quadros 1, 2 e 3 a seguir:

**Quadro 1:** Aluno avaliando a estrutura física da UNISÃO MIGUEL

ITENS AVALIADOS	EXCELENTE	BOM	REGULAR	INSUFICIENTE
Auditório	3,30%	24,84%	26,15%	35,16%
Biblioteca	07,03%	36,92%	33,41%	21,54%
Cantina	2,86%	19,58%	24,62%	43,30%
CPA	9,89%	40,22%	27,69%	16,72%
Espaços de Convivência	9,61%	21,54%	25,05%	47,47%
Estacionamento	5,05%	25,05%	15,60%	32,97%
Laboratórios de informática	5,27%	27,69%	29,23%	23,96%
Laboratórios de saúde	3,74%	17,14%	19,12%	21,76%
Marketing	5,27%	30,77%	27,69%	21,76%
Núcleo de apoio Psicopedagógico	2,20%	14,73%	15,82%	23,74%
Núcleo de atendimento ao candidato estudante e egresso NACE	5,71%	25,27%	24,62%	20,00%
Núcleo de Construção do Conhecimento – NCC	4,40%	22,20%	22,42%	13,85%
Núcleo de estágio	3,30%	15,82%	18,02%	20,66%
Núcleo de Inovação e Pesquisa – NIPE	9,45%	28,79%	17,58%	12,31%
Ouvidoria	0,44%	10,99%	24,40%	39,78%
Sala de aula	9,67%	41,32%	34,95%	13,85%
Sanitários	6,15%	23,08%	30,77%	40,00%
Secretaria	6,08%	37,58%	33,19%	21,98%
Segurança	3,96%	15,16%	21,10%	59,34%
Tesouraria	1,76%	14,29%	25,71%	50,99%

Fonte: CPA pesquisa 2019.

No quadro 1 verificou-se o nível de insatisfação acentuado dos alunos referente aos itens: cantina 43,30%; espaço de convivência 47,47%; ouvidoria 39,78%; sanitários 40%; segurança 59,34% e tesouraria 50,99%. Porém, a CPA enfatiza que esses percentuais de insatisfação diferem da realidade de cada Campus. É preciso aprofundar na análise dessa insatisfação para ações de melhorias serem adotadas.

Um indicador importante é que a infraestrutura diretamente relacionada a atividade acadêmica, como salas de aula e laboratórios, tem atendido de forma satisfatória na avaliação dos alunos.

**Quadro 2:** Aluno avaliando as condições estruturais da UNISÃO MIGUEL

ITENS AVALIADOS	EXCELENTE	BOM	REGULAR	INSUFICIENTE
Acervo (livros e periódicos)	7,69%	32,53%	31,87%	25,49%
Acessibilidade	12,53%	38,46%	31,87%	16,92%
Acesso à internet (wi-fi e redes sociais)	1,32%	15,38%	34,29%	48,35%
Atendimento e acolhimento	3,30%	31,65%	33,63%	28,57%
Biossegurança (laboratórios)	3,96%	21,98%	20,00%	18,90%
Climatização	21,98%	38,46%	23,30%	15,82%
Iluminação	22,86%	52,53%	17,58%	7,03%

Manutenção e limpeza	23,52%	42,20%	21,54%	12,75%
Materiais de apoio pedagógico (data show, quadro, caixa de som)	9,67%	35,16%	27,25%	27,91%
Mobília	8,79%	40,66%	32,53%	16,70%
Mobilidade	7,69%	41,98%	31,65%	15,60%
Resolução de problemas	1,98%	16,48%	38,02%	41,32%

Fonte: CPA pesquisa 2019.

O quadro 2 acima aponta que de acordo com a resposta dos alunos o maior índice de insatisfação nas condições estruturais são: o acesso à internet 48,35% e resolução de problemas 41,32%. Nos demais quesitos avaliados, a satisfação dos alunos está acima de 67% (somadas as avaliações como regular, bom e excelente).

**Quadro 3:** Aluno avaliando a Cultura da UNISÃO MIGUEL

ITENS AVALIADOS	SUPERA	CUMPRIDA TOTAL	CUMPRIDA PARCIAL	NÃO CUMPRIDA
Missão	1,54%	28,57%	58,90%	10,99%
Visão	0,44%	13,41%	48,35%	37,80%
Propósitos	0,66%	23,30%	53,41%	22,64%
Valores	0,74%	14,73%	58,90%	25,93%

Fonte: CPA pesquisa 2019.

De acordo com o quadro 3, referente a cultura organizacional foi constatado na avaliação dos alunos como fragilidade a visão da UNISÃO MIGUEL (ser uma das maiores referências em educação superior do Nordeste), com 37,80% dos discentes considerando um não cumprimento.

No segundo semestre 2019 foram avaliados pelos **Alunos** os itens relacionados à dimensão pedagógica e funcionamento do curso como mostra o quadro 4 a seguir:

**Quadro 4:** Aluno avaliando a estrutura Pedagógica e o funcionamento do curso.

ITENS AVALIADOS	EXCELENTE	BOM	REGULAR	INSUFICIENTE
Atividades complementares	5,96%	27,98%	32,70%	33,36%
Aulas práticas	4,22%	21,36%	31,13%	43,29%
Aulas teóricas	25,33%	52,90%	18,63%	3,15%
Avaliação da aprendizagem	19,87%	56,71%	20,20%	3,23%
Desempenho da coordenação	18,38%	31,79%	26,74%	23,10%
Eventos Inst. (projetos sociais)	0%	34,27%	32,53%	22,76%
Eventos (do curso)	11,01%	25,33%	23,18%	40,48%
Extensão	5,88%	23,43%	31,54%	39,16%

<b>Matriz curricular</b>	<b>22,60%</b>	<b>46,03%</b>	<b>22,93%</b>	<b>8,44%</b>
<b>Pró-Reitoria (desempenho)</b>	<b>3,64%</b>	<b>26,99%</b>	<b>36,34%</b>	<b>33,03%</b>

Fonte: CPA pesquisa 2019.

No quadro 4 apresenta-se a avaliação dos alunos sobre a estrutura pedagógica e funcionamento do curso, constatou-se que os alunos apontam as aulas práticas 43,29% os eventos do curso 40,48% e os cursos de extensão 39,16% com maior nível de insuficiência.

O destaque positivo fica para a avaliação da Coordenação de Cursos pelos alunos, com a soma de 76,91% (excelente, bom e regular), o que demonstra um retorno positivo quanto às ações de atendimento ao aluno.

#### 4.2 Docentes avaliando a UNISÃO MIGUEL

Os docentes avaliaram no primeiro semestre 2019 os itens relacionados à estrutura física, as condições estruturais e a cultura organizacional como mostram os quadros 5, 6 e 7 a seguir:

**Quadro 5:** Professor avaliando a estrutura física da UNISÃO MIGUEL

ITENS AVALIADOS	EXCELENTE	BOM	REGULAR	INSUFICIENTE
Auditório	4,55%	54,55%	4,55%	22,73%
Biblioteca	22,73%	59,09%	13,64%	0%
Cantina	13,64%	36,36%	36,36%	13,64%
CPA	36,36%	50,00%	9,09%	0%
Espaços de Convivência	13,64%	40,91%	22,73%	22,73%
Estacionamento	27,27%	27,27%	22,73%	22,73%
Laboratórios de informática	4,55%	45,45%	27,27%	9,09%
Laboratórios de saúde	4,55%	27,27%	13,64%	0%
Marketing	22,73%	22,73%	31,82%	13,64%
Núcleo de apoio Psicopedagógico	22,73%	31,82%	9,09%	0%
Núcleo de atendimento ao candidato estudante e egresso NACE	22,73%	18,18%	4,55%	0%
Núcleo de Construção do Conhecimento – NCC	31,82%	36,36%	13,64%	0%
Núcleo de estágio	4,55%	54,55%	4,55%	4,55%
Núcleo de Inovação e Pesquisa – NIPE	40,91%	45,45%	4,55%	0%
Ouvidoria	9,09%	45,45%	0%	0%
Sala de aula	36,36%	54,55%	9,09%	0%
Sala dos professores	27,27%	50,00%	13,64%	9,09%
Sanitários	18,18%	45,45%	31,82%	4,55%
Secretaria	31,82%	59,09%	9,09%	0%

<b>Segurança</b>	<b>22,73%</b>	<b>36,36%</b>	<b>22,73%</b>	<b>18,18%</b>
------------------	---------------	---------------	---------------	---------------

Fonte: CPA pesquisa 2019.

Segundo o quadro 5 os professores sutilmente apontam como insuficiência na estrutura física auditório 22,73%, estacionamento 22,73% e espaços de convivência 22,73%. Importante, porém, destacar que Estacionamento e Espaços de Convivência diferem da realidade de cada Campus.

**Quadro 6:** Professor avaliando as condições estruturais da UNISÃO MIGUEL

ITENS AVALIADOS	EXCELENTE	BOM	REGULAR	INSUFICIENTE
Acervo (livros e periódicos)	22,73%	40,91%	27,27%	0%
Acessibilidade	40,91%	45,45%	13,64%	0%
Acesso à internet (wi-fi e redes sociais)	4,55%	18,18%	54,55%	22,73%
Atendimento e apoio ao docente	31,82%	50,00%	18,18%	0%
Biossegurança (laboratórios de saúde)	9,09%	27,27%	9,09%	4,55%
Climatização	27,27%	54,55%	13,64%	4,55%
Iluminação	36,36%	63,64%	0%	0%
Manutenção e limpeza	50,00%	36,36%	13,64%	0%
Materiais de apoio pedagógico (quadro, datashow e caixa de som)	27,27%	54,55%	13,64%	4,55%
Mobília	31,82%	63,64%	4,55%	0%
Mobilidade	31,82%	54,55%	13,64%	0%
Resolução de problemas	13,64%	63,64%	22,73%	0%

Fonte: CPA pesquisa 2019.

O quadro 6 apresenta que 22,73% dos professores consideram o acesso a internet como insuficiente nas condições estruturais da UNISÃO MIGUEL, no entanto, quanto aos demais itens avaliados, demonstra satisfação por parte do corpo docente.

**Quadro 7:** Professor avaliando a Cultura da UNISÃO MIGUEL

ITENS AVALIADOS	SUPERA	CUMPRIDA TOTAL	CUMPRIDA PARCIAL	NAO CUMPRIDA
Missão	0%	86,36%	13,64%	0%
Visão	0%	31,82%	63,64%	0%
Propósitos	0%	68,18%	31,82%	0%
Valores	0%	68,18%	31,82%	0%

Fonte: CPA pesquisa 2019.

Conforme o quadro 7, os professores entendem que a cultura organizacional da UNISÃO MIGUEL está em conformidade com a proposta institucional.

Em 2019.2 foram avaliados pelos professores os itens relacionados à dimensão pedagógica e funcionamento do curso como mostra o quadro 8 a seguir:



**Quadro 8:** Professor avaliando a estrutura Pedagógica e o funcionamento do curso.

ITENS AVALIADOS	EXCELENTE	BOM	REGULAR	INSUFICIENTE
Atividades complementares	36,96%	47,10%	13,04%	2,90%
Aulas práticas	23,19%	50,00%	21,01%	5,80%
Aulas teóricas	59,42%	39,13%	1,45%	0%
Avaliação da aprendizagem	36,96%	60,14%	2,90%	0%
Desempenho da coordenação	69,57%	28,99%	1,45%	0%
Eventos Inst. (projetos sociais)	44,20%	44,93%	8,70%	2,17%
Eventos (do curso)	47,10%	42,03%	5,80%	5,07%
Extensão	23,91%	41,30%	24,64%	10,14%
Matriz curricular	45,65%	46,38%	5,80%	2,17%
Pró-Reitoria (desempenho)	36,23%	50,72%	10,14%	2,90%

Fonte: CPA pesquisa 2019.

O quadro 8 demonstra que a soma das três variáveis (regular bom e excelente) atingiram mais de 70% nos itens avaliados pelos professores.

#### 4.3 Funcionários avaliando a UNISÃO MIGUEL

Os funcionários, aqui sendo considerados os colaboradores administrativos, da UNISÃO MIGUEL avaliaram itens relacionados às condições estruturais e a cultura organizacional conforme os quadros 9 e 10 a seguir:

**Quadro 9:** Funcionários avaliando as condições estruturais da UNISÃO MIGUEL

ITENS AVALIADOS	EXCELENTE	BOM	REGULAR	INSUFICIENTE
Estrutura física (Organograma)	0%	30%	70%	0%
Estrutura física (Acessibilidade/mobilidade)	40%	30%	30%	0%
Estrutura física (espaço físico)	30%	70%	0%	0%
Estrutura física (manutenção)	0%	40%	60%	0%
Estrutura física (distribuição de recursos)	10%	20%	50%	20%
Estrutura física (condições de trabalho)	10%	60%	20%	10%
Habilidades da equipe (relação com os colegas)	40%	60%	0%	10%
Habilidades da equipe (relação com os gestores)	30%	50%	20%	0%
Habilidades da equipe (relação com a Reitoria)	30%	50%	20%	0%
Atitudes da equipe (compromisso)	20%	60%	20%	0%
Atitudes da equipe (solidariedade)	40%	50%	10%	0%
Atitudes da equipe (gentileza)	40%	40%	20%	0%
Atitudes da equipe (união)	30%	50%	20%	0%
Atitudes da equipe (cordialidade)	30%	50%	20%	0%
Dep. de apoio (departamento pessoal)	40%	40%	20%	0%
Dep. de apoio (manutenção)	10%	40%	50%	0%
Dep. de apoio (almoxarifado)	0%	30%	40%	30%

<b>Dep. de apoio</b> (informática)	<b>30%</b>	<b>40%</b>	<b>20%</b>	<b>10%</b>
<b>Sistema de remuneração</b> (pelo cargo)	<b>0%</b>	<b>40%</b>	<b>40%</b>	<b>20%</b>
<b>Sistema de remuneração</b> (plano de C/C)	<b>0%</b>	<b>10%</b>	<b>20%</b>	<b>70%</b>
<b>Sistema de remuneração</b> (incentivo à progressão)	<b>0%</b>	<b>10%</b>	<b>10%</b>	<b>80%</b>
<b>Participação em eventos</b>	<b>0%</b>	<b>25%</b>	<b>50%</b>	<b>25%</b>

Fonte: CPA pesquisa 2019.

No quadro 9 é representa-se como índice de insatisfação dos funcionários: merecendo destaque os itens Departamento de Apoio Almojarifado 30%, Sistema de Remuneração com Plano de Cargos e Carreira 70% e o Sistema de Incentivo à Progressão na Carreira 80%.

**Quadro 10:** funcionários avaliando a Cultura da UNISÃO MIGUEL

ITENS AVALIADOS	SUPERA	CUMPRIDA TOTAL	CUMPRIDA PARCIAL	NAO CUMPRIDA
<b>Missão</b>	<b>10%</b>	<b>80%</b>	<b>0%</b>	<b>10%</b>
<b>Visão</b>	<b>0%</b>	<b>30%</b>	<b>50%</b>	<b>20%</b>
<b>Propósitos</b>	<b>10%</b>	<b>20%</b>	<b>60%</b>	<b>10%</b>
<b>Valores</b>	<b>0%</b>	<b>30%</b>	<b>60%</b>	<b>10%</b>

Fonte: CPA pesquisa 2019.

No quadro 10, observa-se que a soma das três variáveis (Cumprida parcialmente, cumprida totalmente e supera) atingiram mais que 70% dos itens referentes a cultura organizacional avaliados pelos colaboradores da UNISÃO MIGUEL.

## 5. AÇÕES E PROPOSTAS

Abaixo, a CPA propõe ações a serem adotadas pela Reitoria e Pró-reitoria no sentido de buscar melhorar os pontos que foram destaque com avaliação insatisfatória. Tais ações foram propostas ao longo do ano de 2019 e já seguiram para implementação pelos setores competentes.

Itens avaliados	% de insatisf.	Propostas	Ações
Cantina	43,30%	Notificar o estabelecimento apresentando os dados coletados	Acompanhar e cobrar soluções imediatas da terceirizada.
Espaço de convivência	47,47%	Ocupar um espaço/garagem 2 (Unidade Boa Vista) para suprir a demanda.	Negociar (em andamento) com o locador do imóvel.

Ouvidoria	39,78%	Ampliar o canal de comunicação	Monitorar as reclamações/respostas/soluções por meio de um relatório mensal.
Sanitários	40%	Vistoriar e adequar as necessidades da demanda	Vistoria feita (2019.2) processo de manutenção e limpeza concluído.
Segurança	59,34%	Instalação de catracas e guaritas com segurança na entrada das Unidades.	Concluída a instalação das guaritas nas Unidades, esperando autorização para implantação das catracas.
Tesouraria	50,99%	Ampliar o efetivo e otimizar o atendimento e sistema de pagamento bancário via cartão de crédito.	Concluída em 2019.2 o sistema de pagamento via cartão de crédito.
Acesso à internet	48,35%	Trocar equipamentos (roteadores) por mais potentes.	Concluída (2019.2) a troca de 60% dos roteadores.
Resolução de problemas	41,32%	Ampliar os recursos de comunicação interna (email, twitter, WhatsApp) com respostas rápidas.	Ampliação concluída com a gestão do Marketing institucional (2019.2)
Visão (não cumprida)	37.80%	Aparecer mais nas mídias sociais regionais.	Ampliar investimentos em Marketing e propaganda (em andamento).
Aulas práticas	43, 29%	Redimensionar agendamentos de laboratórios e otimizar os espaços.	Contrato de estagiários para gerir os agendamentos dos laboratórios de as aulas práticas. (2019.2)
Eventos do cursos	40,48%	Agendar no calendário acadêmico todos os eventos de curso em suas respectivas semanas.	Os eventos de cada curso já estão incluídos no calendário acadêmico (2019.2)
Extensão (cursos)	39,16%	Redirecionar a extensão dos cursos para o NCC – Núcleo De Construção do Conhecimento.	Cursos de extensão em 2019 sob a gestão do NCC em pleno funcionamento.
Dep. (Almoxarifado)	30%	Descentralizar o almoxarifado para as Unidades.	Descentralização em andamento.
Sistema de remuneração (plano de cargos e carreira)	70%	Rever regras no sistema de remuneração (plano de cargos e carreira) do setor administrativo.	Em andamento
Sistema de remuneração (plano de incentivo a carreira)	80%	Rever regras no sistema de remuneração (plano de incentivo a carreira) do setor administrativo.	Em andamento.

São estes os dados e as propostas de ações, disponibilizados pela CPA neste relatório parcial desenvolvido no ano de 2019.

Recife, 23 de março de 2020.

Comissão Interna de Auto avaliação.

