

UNISÃOMIGUEL

Credenciamento: Portaria nº 912, de 06 de setembro de 2018



**CENTRO UNIVERSITÁRIO - UNISÃOMIGUEL
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA**

RELATÓRIO DE AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL

ANO BASE 2020

RECIFE – PE

APRESENTAÇÃO

O Relatório de Autoavaliação Institucional do Centro Universitário UNISÃO MIGUEL, apresenta as concepções políticas e ações resultantes do processo avaliativo existente na IES parcialmente demonstrado e norteado pela Nota Técnica INEP\DAES\CONAE Nº 065 de 09.10.2014. Essa Comissão Própria de Avaliação – CPA, foi fundada por meio da Resolução n. 09/2004 do Conselho Superior da Instituição e age em conformidade com a Portaria da Diretoria Presidencial da Instituição Nº 02/2004 de 04 de junho de 2004, essa regulamentação foi aprovada pela Portaria Nº 01/2004 de 30.04.2004 para atender à formulação de um projeto de avaliação institucional interno que correspondesse aos pressupostos do Sistema Nacional de Avaliação do Ensino Superior - SINAES.

A CPA atua dentro da Instituição de Ensino e deve apresentar resultados com base nas pesquisas internas e externas, de modo que o Centro Universitário UNISÃO MIGUEL desenvolva ações, planeje-as, e instale processos para alcançar a eficácia de suas ações; promove a cultura de avaliação que auxilia na tomada de decisões sobre melhorias dos serviços educacionais a partir da compreensão e do autoconhecimento dessa avaliação.

O presente relatório dessa auto avaliação institucional demonstra o acompanhamento avaliativo das dimensões institucionais dispostas no art. 3º da Lei Nº 10.861, que instituiu o SINAES – Sistema Integrado de Avaliação do Ensino Superior. Orientado pela Nota Técnica INEP/DAES/CONAES Nº 065 de 09 de outubro de 2014. Pretende-se nesse relato apresentar uma visão sistemática da Instituição e dos avanços alcançados em decorrência das avaliações anteriores.

Pedro Ivo de Oliveira Rodrigues
Coordenador da CPA

Sumário

APRESENTAÇÃO	2
1. INTRODUÇÃO	4
1.1 Dados da Instituição.....	4
1.2 Composição da CPA.....	5
1.3 Planejamento estratégico da autoavaliação	5
2. METODOLOGIA	6
3. DESENVOLVIMENTO	7
3.1 Eixo 1: Planejamento Institucional	7
3.2 Eixo 2: Desenvolvimento Institucional	9
3.3 Eixo 3: Políticas Acadêmicas.....	11
3.4 Eixo 4: Políticas de Gestão	18
3.5 Eixo 5: Infraestrutura Física	20
4. ANÁLISE DOS DADOS	21
5. AÇÕES E PROPOSTAS	21
APÊNDICE 1	Erro! Indicador não definido.

1. INTRODUÇÃO

Este Relatório da Comissão Própria de Avaliação – CPA do Centro Universitário UNISÃO MIGUEL, apresenta o resultado das pesquisas feitas nos dois semestres do ano de 2020. Sendo esta avaliação realizada segundo as orientações do Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior – SINAES, em conformidade com a Lei 10.861 de 14 de abril de 2004.

1.1 Dados da Instituição

Atualmente na condição de Centro Universitário, a UNISÃO MIGUEL, foi fundada em 11 de novembro de 1998 com o nome de Faculdade São Miguel e iniciou suas atividades no ano de 2001, em prédio locado à Av. Rui Barbosa, 57, Graças, Recife-PE. Hoje tem sua sede à Rua Dom Bosco nº 1308 Boa Vista, Recife-PE, em edifício centenário de sua Instituição parceira o Colégio Americano Batista.

O Centro Universitário UNISÃO MIGUEL oferece cursos nas áreas de Ciências Sociais Aplicadas, Ciências Humanas, Ciências Exatas, Ciências da Saúde, Engenharias, Linguística, Letras e Artes, Ciências Biológicas e Tecnologia da Informação, além de cursos de pós-graduação *lato sensu*, conforme indicado no seu Plano de Desenvolvimento Institucional - PDI, e além de atuar com cursos na modalidade a distância, nos termos de seus estatutos.

Localiza-se no bairro da Boa Vista do município de Recife, sendo essa, uma área central da capital pernambucana com ampla acessibilidade e mobilidade bem servida de meios de transporte e próxima de outras Instituições de Ensino, Clínicas e Hospitais e áreas de comércio central. Sua política de ensino destaca-se pela valorização do conhecimento do aluno, a qualidade do ensino e a busca da inovação.

- Nome da IES: Centro Universitário UNISÃO MIGUEL
- Código da IES: 1676
- Caracterização da IES: Instituição privada com fins lucrativos
- Estado: Pernambuco

- Município: Recife
- Mantenedora: Sociedade Educacional Santa Rita de Cássia
- Mantida: Centro Universitário São Miguel - UNISÃO MIGUEL
- CNPJ: 02.883.040/0001-52
- Endereço: Av. Conde da Boa Vista, 1410. CEP: 50.060-004, Recife-PE.
- Telefone: (81) 2128-2555
- E-mail: atendimento@unisaomiguel.edu.br

1.2 Composição da CPA

A CPA 2020, acha-se estruturada com os registros das portarias expedidas no segundo trimestre de 2018, que é composta pelos seguintes membros:

Coordenador	João Murilo dos Santos, alterado para Pedro Ivo de Oliveira Rodrigues em 02/11/2020, conforme portaria institucional expedida.
Representante do corpo docente	Cynthia de Oliveira Nascimento
Representante do corpo docente	Taumaturgo Bonfim Santos
Representantes dos discentes	Carine Almeida Reis Teles
Representantes do Técnico-Administrativo	Maria da Vitória Amorim
Representantes do Técnico-Administrativo	José Carlos Lima de Paiva
Representante da Sociedade Civil	Jacyra Maria da Conceição Bezerra

1.3 Planejamento estratégico da autoavaliação

A CPA analisa os resultados da avaliação do semestre anterior, sempre no semestre subsequente, com o objetivo de apresentar propostas para adoção de estratégias de adequação de acordo com o sistema de avaliação.

A CPA reúne-se trimestralmente e extraordinariamente, sempre que houver necessidade, de forma que seus objetivos e metas sejam cumpridos.

A CPA relaciona-se com a Ouvidoria Institucional, para identificar e encontrar soluções para questões apresentadas pelos alunos. Os seus relatórios são apresentados à Diretoria da Instituição e Coordenações de Cursos, para sua aplicabilidade como instrumento de diagnóstico que auxilia na tomada de decisões. Esse relatório é apresentado em sua versão parcial.

2. METODOLOGIA

O método de aplicação e análise dos resultados dos questionários de autoavaliação institucional e outras fontes, abrange fases tais como:

- Preparação: quando a CPA revê sua composição, planeja estratégias de atuação, conscientização dos alunos, professores e corpo técnico administrativo, bem como, seleciona os dados e informações que devem ser analisadas (revisão do questionário). Foi definido que para 2021, a CPA passará a ter alteração na sua composição.

Em seguida, ocorrem as reuniões da CPA, para verificação dos resultados da aplicação das estratégias de pesquisa e também da metodologia adotada, posteriormente opera-se o tratamento qualitativo e quantitativo dos resultados obtidos.

Na terceira etapa, tem-se a elaboração, divulgação e análise do relatório consolidado para apresentar sugestões de natureza: administrativa, política, pedagógica e técnico-científica a serem implantadas.

A Sociedade Civil Organizada, representada por meio de parcerias importantes como organizações não-governamentais, órgãos públicos, empresas privadas e representações comunitárias, seguiram sendo consultadas e com trabalhos conjuntos ao longo de 2020, em especial, com objetivo de ajudar na

preparação dos alunos e professores da UNISÃO MIGUEL quanto a superarem as dificuldades no enfrentamento à COVID-19, seja nos aspectos psicológicos, comportamentais, seja na visão de empreendedorismo, orientação educacional e suporte ao estudante e professores, além de apoio ao corpo administrativo.

Os resultados dos múltiplos e relevantes levantamentos, extraídos dos questionários residentes no Sistema de Gestão TOTVS e demais questionários/pesquisas aplicadas à comunidade acadêmica UNISÃO MIGUEL, submeteram-se a tratamentos estatísticos (quantitativos), posteriormente as análises qualitativas tabuladas igualmente com as respostas obtidas por empresas, órgãos e parceiros consultados. Estes resultados se expressam neste relatório que é apresentado parcialmente, como determina a nota Técnica INEP/DAES/CONAES Nº 065 de outubro de 2014.

3. DESENVOLVIMENTO

3.1 Eixo 1: Planejamento Institucional

Durante o ano de 2020, a CPA realizou duas pesquisas institucionais, uma no 1º semestre e outra no 2º semestre letivos. A grande novidade dessas pesquisas foram as questões relacionadas ao método de aula online, fruto da adaptação das rotinas administrativas e acadêmicas devido a pandemia do COVID-19 que assolou o Brasil e demais países.

A coleta de informações se deu através do sistema acadêmico TOTVS e de formulário de pesquisa usando o Google Forms.

A CPA estabelece o cronograma das etapas até a publicação dos resultados, provocando a antecipação das discussões destes para a tomada de decisões estratégicas da IES, garantindo que as soluções apontadas para as questões ensino aprendizagem, sejam discutidas e solucionadas ainda no período de ocorrência das reuniões pedagógicas no início de cada semestre letivo.

CRONOGRAMA - CPA 2020

Reuniões	Data	Assuntos e propostas
1ª reunião	11/02/2020	<ul style="list-style-type: none">• Avaliação do ano anterior (2019);• Planejamento do ano de 2020;• Planejamento das estratégias de conscientização dos alunos, professores e corpo técnico administrativo para responderem o questionário, e definição das datas para coleta de dados.
2ª reunião	12/05/2020	<ul style="list-style-type: none">• Avaliação do questionário a ser aplicado considerando as adaptações quanto ao COVID-19.
3ª reunião	18/08/2020	<ul style="list-style-type: none">• Avaliação dos questionários aplicados e o impacto da pandemia do COVID-19 na rotina acadêmica;• Compartilhamento dos dados pelos membros da CPA;
4ª reunião	12/01/2021	<ul style="list-style-type: none">• Avaliação dos questionários aplicados e o impacto da pandemia do COVID-19 na rotina acadêmica;• Mapeamento das necessidades;• Ações finais para a conclusão, publicação e apresentação dos resultados, e para o relatório da Autoavaliação Institucional de 2020.

Cabe a CPA gerar informações que enquadrem em que nível a Instituição está colaborando para a mudança na qualidade de vida das pessoas dentro e fora da Instituição, visto seu papel não apenas como formadora de profissionais qualificados para o mercado de trabalho, mas, de pessoas íntegras e qualificadas para o exercício da cidadania em seu meio. A CPA, no entanto, reconhece que a revisão dos instrumentos avaliativos, o formato de sua apresentação, a maior difusão de seus resultados e o engajamento do corpo docente necessitam ser ampliados para que se obtenha ainda mais qualidade.

Face ao PDI para o quinquênio 2018 a 2022, a CPA ainda tem desafios por vencer, apesar dos avanços obtidos, inclusive nos itens sugeridos:

1. Ampliar as fontes de informações para seu diagnóstico e assessoria à Instituição;
2. Otimizar a exposição das informações por meio de ilustrações e gráficos estatísticos para facilitar a leitura.

3.2 Eixo 2: Desenvolvimento Institucional

O Centro Universitário UNISÃO MIGUEL tem dedicado esforço particular para cada vez mais divulgar seus princípios e missão junto aos alunos e demais participantes da comunidade acadêmica. Para isso o site da Instituição tem sido permanentemente revisto e atualizado, conta-se ainda com a atuação de um marketing institucional dinâmico, disponibilizando nas redes sociais (WhatsApp, Facebook, Instagram e Twiter) esses valores, e expondo cada vez mais a sua forma de atuação. O Centro Universitário UNISÃO MIGUEL tem dado visibilidade a sua Missão, Visão e Valores em todos os espaços institucionais, reuniões, eventos internos e na mídia eletrônica, contando com a ação de coordenadores e professores.

Foram estendidas e renovadas as parcerias públicas e privadas, que vêm dar suporte para as metas de crescimento e ampliação do Centro Universitário, que foram traçadas para o quinquênio 2018-2022, com acordos firmados com empresas e Instituições locais, nacionais e internacionais como podemos citar, entre outras:

1. Associação Brasileira das Agências de Viagens de Pernambuco – PE;
2. Associação de Empresas Brasileiras de Tecnologia da Informação;
3. CELPE
4. Centro de Integração Empresa Escola – CIEE;
5. Conselho Regional de Contabilidade - CRC
6. FECOMÉRCIO (CIEPE/FIEPE/SESI/SENAI/IEL)
7. Hospital do Câncer de Pernambuco;
8. Instituto Euvaldo Lodi – IEL;
9. Polícia Civil do Estado de Pernambuco;
10. Polícia Militar do Estado de Pernambuco;
11. Secretaria de Saúde do Estado de Pernambuco;
12. Secretaria de Saúde do Recife-PE.

Em relação às ações de Responsabilidade Social o compromisso da IES segue com programas de inclusão social, ações afirmativas, defesa ambiental, memória cultural, produção artística e cultural.

São prioritárias as ampliações de parcerias e convênios e de estratégias de divulgação dos resultados para a sociedade, além das comumente divulgadas no site da Instituição e as redes sociais. A UNISÃO MIGUEL entende que suas práticas de Responsabilidade Social dialogam com as práticas extensionistas que aqui denominamos como “Eventos Institucionais” de modo que, esses eventos se alicerçam plenamente em sua missão Institucional.

Em 2020, devido à pandemia do COVID-19, os eventos São Miguel Cidadania, que busca dar apoio às crianças em comunidades carentes e o Festival São Miguel de Arte e Cultura, que entre outras atrações, promove apresentações artísticas culturais de alunos e grupos convidado, não puderam ser realizados.

Um dos principais eventos com efetiva participação da UNISÃO MIGUEL foi realizado em 2020 em um formato online, o Sertânia sem Fome ajudou na arrecadação de doativos para o beneficiar e amparar o Lar Fraternal Vovó Cavendish, na cidade de Sertânia/PE, sertão do estado. Em decorrência da pandemia, diferentemente dos anos anteriores, as instituições arrecadaram fundos, no valor total de R\$ 3.010,00, para a compra desses alimentos, obtendo assim 600kg desses. A arrecadação iniciou-se pela Live Beneficente Sertânia sem Fome, no mês de julho de 2020 trazendo os cantores Nena Queiroga, Cristina Amaral e Deivinho Sanfoneiro.

O previsto no PDI do quinquênio 2018-2022 está em plena execução, buscando-se a participação de comunidades e grupos acadêmicos que fazem parte do âmbito de atuação da UNISÃO MIGUEL em seus projetos ambientais, culturais e sociais.

Apesar da boa adesão, a CPA entende que, sempre, se faz necessário uma maior socialização e visibilidade dessas ações mantidas com entidades parceiras, bem como a ampliação e divulgação das práticas de extensão à comunidade acadêmica.

3.3 Eixo 3: Políticas Acadêmicas

Os eventos promovidos pelos cursos como cursos de nivelamento, palestras e seminários buscam desenvolver habilidades condizentes com as disciplinas curriculares. Pode-se elencar como alguns desses eventos:

1. **I Simpósio de Biomedicina e Farmácia** – realizado em entre os dias 16/06/2020 e 19/06/2020, através da plataforma YouTube.com, contando com a participação de 346 pessoas.
2. **Evento Dia do Psicólogo** – palestra online A Psicologia e a quarta onda da COVID-19: repensando a prática psicológica no período da pandemia e pós-pandemia, realizada em 27/08/2020.
3. **I Seminário de Ciências Contábeis da UNISÃO MIGUEL – Contabilidade na atualidade: perspectivas decisórias**, realizada nos dias 17/06 e 18/06, evento online.
4. **O mundo digital no novo normal** – 4 palestras realizadas nos dias 08, 15, 22 e 29 de julho com objetivo de debater a cerca do impacto da pandemia do COVID-19 na economia com enfoque ao empreendedorismo e adaptação dos negócios ao mundo digital. Os eventos, juntos, totalizaram mais de 300 participantes, 7 palestrantes e 6 convidados. A plataforma utilizada foi o YouTube da UNISÃO MIGUEL
5. **WITIC - Workshop Interdisciplinar de Tecnologia da Informação 2020** – realizado no dia 10/12/2020 através do canal YouTube da UNISÃO MIGUEL, contou com 5 palestras e 135 participantes.

Em 2020 o Núcleo de Construção de Conhecimento (NCC) reuniu atividades no âmbito do Ensino (monitorias acadêmicas, semanas de curso, eventos de formação complementar internos aos cursos), Pesquisa (Revista Pernambucana de Inovação e Pesquisa, iniciação científica, monitoria científica, eventos científicos, ANAIS, Revista Pernambucana de Inovação e Pesquisa) e Extensão Universitária (projetos de extensão).

A monitoria acadêmica, diante da ausência de interrupção das atividades de

ensino que passou a ser remoto no período de pandemia, foi oferecida pelos cursos de Administração, Biomedicina, Enfermagem, Fisioterapia, Nutrição e Letras, maioria dos cursos da instituição, e realizada por 19 professores, atendendo 45 estudantes de diferentes períodos.

Em relação a pesquisa foi possível desenvolver múltiplas atividades, tais como:

Publicação da Revista Pernambucana de Inovação e Pesquisa Ano I, vol.1.

Foram selecionados pela comissão editorial 10 trabalhos, dentre os 45 desenvolvidos durante a iniciação científica de 2019, que atendiam integralmente os requisitos exigidos no anexo V do edital de iniciação científica (<https://www.unisaomiguel.edu.br/nipe>).

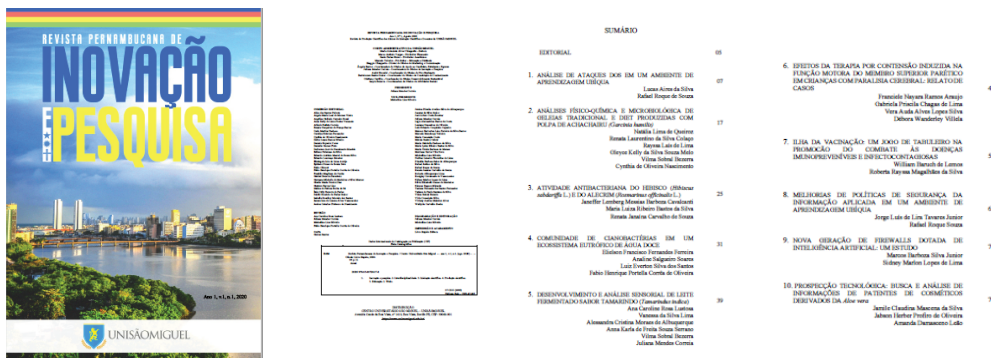


Fig. 01: Revista Pernambucana de Inovação e Pesquisa da UNISÃO MIGUEL

Iniciação científica

Desde a instituição do programa de Iniciação Científica da UNISÃO MIGUEL em 2017, 137 projetos foram aprovados e realizados com a devida formalização ao comitê de ética, quando necessário. Destes 104, 27 projetos foram realizados em 2017, 37 em 2018 e 40 em 2019. Os projetos com atividades experimentais ou coleta de dados foram adaptados diante das condições de pandemia, mas não foram interrompidos.

No período de fevereiro/2020 o edital de submissão de propostas para

iniciação científica foi lançado para conhecimento da comunidade acadêmica. Seguindo os prazos discriminados na página 04 (ver edital de projeto de pesquisa 2020 em <https://www.unisaomiguel.edu.br/nipe>). Após a realização de todo o processo foram selecionados 33 projetos voluntários, sob orientação de 28 docentes e 131 alunos regularmente matriculados na UNISÃO MIGUEL. Totalizando 137 projetos de iniciação científica realizados entre 2017 e 2020 na UNISÃO MIGUEL. A iniciação científica tem a duração de 12 meses, com carga horária de 160h.

Jornada de Inovação e Pesquisa

A Jornada de inovação e pesquisa da UNISÃO MIGUEL em 2020 foi transmitida online através do canal do youtube da UNISÃO MIGUEL (<https://www.youtube.com/watch?v=usHjy3u2RME>), com a participação de grandes especialistas, 40 monitores, mais de 300 alunos inscritos e mais de 1500 visualizações.

Os trabalhos aprovados vão fazer parte dos ANAIS de 2020 que ficará disponível em <https://www.unisaomiguel.edu.br/anaisjornada/edicoes/atual>.

Extensão Universitária

Para 2020 foram aprovados 19 trabalhos de extensão sob a coordenação de 17 docentes. Entretanto diante da pandemia alguns trabalhos foram paralisados com retorno previsto para 2021, após a liberação para tal atividade. Foram finalizados 12 projetos de extensão.

Monitoria

Em 2020.1 foi publicado o edital de monitoria e resultou em 44 inscrições de estudantes, porém durante esse semestre não houve monitoria devido a adaptação ao ensino remoto e medidas de distanciamento. Em 2020.2, a monitoria foi realizada no formato remoto, garantindo a certificação dos candidatos inscritos que desempenharam essa atividade e entregaram seus relatórios finais.

Eventos

CURSO	EVENTO/PALESTRA	DATA	Coordenador do Evento	NÚCLEO
FARMÁCIA BIOMEDICINA	I Simpósio Biomedicina e Farmácia	Novembro/2020	Coordenadora Cynthia Nascimento Coordenadora Catarina Michele Profa. Dafne Luana Ramos	Curso
Todos os Cursos	Programa de Iniciação à Docência - Monitoria Acadêmica	2020.1	Coordenadora Juliana Mendes	NCC
Todos os Cursos	Programa de Extensão Universitária	2020.1	Coordenadora Juliana Mendes	NCC
Todos os Cursos	Programa de Iniciação Científica	2020.1	Coordenadora Juliana Mendes	NCC
DIREITO	PALESTRA DIA DO CONSUMIDOR Os direitos dos consumidores, à luz do CDC E CDC PE, e ainda, o processo administrativo no Procon Recife	Março/2020	PROCON-RECIFE Coordenador Cristiano Carrilho	Curso
LETRAS	4º Ciclo de Palestras (YouTube Unisãomiguel)	Junho/2020	Coordenador Felipe Aguiar	
BIOMEDICINA FARMÁCIA	VI METTING DE FARMÁCIA E BIOMEDICINA – WEBNAR COVID-19 (YouTube Unisãomiguel)	Junho/2020	Coordenadora Cynthia Nascimento Coordenadora Catarina Michele	Curso
FISIOTERAPIA	I JORNADA VIRTUAL (Via Plataforma Google Meet)	Julho/2020	Profa. Rubenyta Podmelle	Curso
Todos os Cursos	Programa de Iniciação à Docência - Monitoria Acadêmica	2020.2	Coordenadora Juliana Mendes	NCC
Todos os Cursos	Jornada de Inovação e Pesquisa – (YouTube Unisãomiguel)	Nov/2020	Coordenadora Juliana Mendes	NCC
ADMINISTRAÇÃO	Sertânia sem Fome	Novembro/2020	Profa. Jacyra Bezerra	Núcleo de Projetos Sociais

Fonte: elaborado pelo NCC - Núcleo de Construção de Conhecimento

A UNISÃOMIGUEL seguiu em 2020 reforçando o investimento em marketing e publicidade, para ampliação nas matrículas dos cursos de graduações e pós-graduações existentes, além das ações acadêmicas, através do canal do YouTube.

A UNISÃOMIGUEL implementou como previsto em seu PDI os seguintes cursos de Pós-graduação:

1. MBA Gestão em Recursos Humanos;
2. MBA Finanças e Controladoria;
3. MBA Gestão do Varejo;
4. MBA Comércio Exterior;
5. MBA Gestão Empresarial e de Serviços;
6. Perícia Contábil;
7. Enfermagem em Unidades de Terapia Intensiva;
8. Gestão Integrada em Unidade de Alimentação e Nutrição;
9. Enfermagem em Saúde da Mulher;

A UNISÃOMIGUEL mantém ativo o Núcleo de Acessibilidade, que através da sua Política de Acessibilidade e Inclusão Social, adota medidas que permitem a acessibilidade às suas dependências pela comunidade acadêmica e também que favorecem a inclusão social. A educação ambiental constitui uma atividade transversal, abordada em diferentes áreas do conhecimento, considerando-se também as abordagens em eventos que envolvem todos os cursos da instituição.

3.3.1 Núcleo de Atendimento ao Candidato, Estudante e Egresso – NACE

O Núcleo de Atendimento ao Candidato, Estudante e Egresso – NACE no ano de 2020, diante de um ano incomum em que surgiu a pandemia de Covid-19, realizou atendimentos aos candidatos, estudantes e egressos de forma remota e presencial, utilizando e respeitando todos os protocolos de biossegurança e apoiados pelos setores de TI, coordenadores de curso, Marketing, Tesouraria e Secretaria Acadêmica que se disponibilizaram a trocar informações através de vários canais de

comunicação fazendo com que o atendimento ocorresse de forma ágil e tranquila.

De forma a acolher os **candidatos** em relação ao atendimento de suas necessidades, o NACE prestou serviços online como: auxílio nas inscrições do processo seletivo; gerenciamento das ações para o vestibular realizados neste período na modalidade online; captação de candidatos em potencial; elaboração e controle das atividades relacionadas à aplicação de prova de redação e a apresentação de nota do ENEM; lançamento de notas no sistema TOTVS; encaminhamento de documentos; informações sobre descontos, valor de matrícula e mensalidades; necessidade de complementação de documentação pendente; controle e acompanhamento das inscrições e matrículas efetivadas durante o processo seletivo vestibular, além de outros assuntos correlatos.

Os **estudantes** foram acompanhados pelo NACE, que deu suporte através do atendimento remoto e presencial feito por e-mails e telefonemas informando e tirando dúvidas sobre o calendário acadêmico, obtenção de acesso às aulas remotas e de EAD, valores das mensalidades, negociação de valores junto à Tesouraria, regularização de documentação de alunos candidato à vagas de estágios extracurriculares.

Em relação aos estágios o NACE recepcionou e liberou de forma digital e presencial os Termos de Compromisso do Estágio, Termos Aditivos e Relatórios de Estágio além de prospectar vagas de estágio em órgãos públicos, particulares e órgãos intermediadores como ABRE, CIEE, IEL, CIAPE e etc.

Outro apoio importante ao aluno foi estabelecido através do Núcleo de Apoio Psicopedagógico – NAP, que durante o ano 2020 realizou aproximadamente 100 atendimentos, entre online e presencial, sendo a maioria a distância. Foram recomendados aos alunos, quando necessário, atendimentos terapêuticos.

No acompanhamento de **egressos** o Núcleo de Atendimento ao Candidato, Estudante e Egresso – NACE, manteve a dinâmica de atuar dando suporte aos ex-alunos, contatando-os por diferentes canais digitais ofertando descontos em

inscrições em curso de pós, apoiando no processo de inscrição realizado de forma online para um novo curso de graduação (Portadores de Diploma) e como situar-se com relação a seu percurso profissional.

A **Ouvidoria**, que tem como objetivo ser mais um canal de comunicação para sugestões e críticas da sociedade e da comunidade acadêmica, em 2020 recepcionou aproximadamente 200 e-mails, onde foram avaliadas as procedências das solicitações, encaminhando-as aos setores competentes para as devidas apreciações, respostas e cobranças de soluções.

O **Programa de Integração Acolher** é um projeto realizado pela UNISÃO MIGUEL através da coordenação do NACE, juntamente com os coordenadores de núcleos e de cursos de graduação presencial e EaD. O projeto tem como finalidade recepcionar e integrar os alunos novatos a comunidade acadêmica. Em 2020 foram ouvidas suas expectativas e anseios, aproximando e favorecendo o conhecimento e a integração com a comunidade acadêmica. Esse é um momento em que os alunos ingressantes são apresentados aos coordenadores de cursos, aos gestores dos setores administrativos, aos coordenadores de núcleos e a Bibliotecária. De uma forma macro os ingressantes são informados sobre o funcionamento do Centro Universitário.

O NACE atua como um constante incentivador e colaborador na ampliação dos canais de comunicação com a sociedade em conjunto com o Departamento de Marketing através das redes sociais as quais a UNISÃO MIGUEL dispõe e divulga seus informativos, democratizando a prática de envolver os docentes e discentes, funcionários e população em geral na Comunicação Institucional. Com relação às ligações telefônicas de candidatos, estudantes e egressos o NACE recebeu cerca de 4.500 ligações e foram realizadas aproximadamente 3.200 ligações.

Para a UNISÃO MIGUEL importa sobremaneira investir no atendimento de qualidade a alunos, Agentes de Integração e Empresas parceiras, quando afirma em seu slogan “*você no mercado de trabalho*” provoca o aluno e o deixa expectante de uma carreira profissional que pode iniciar desde os primeiros semestres de seus

cursos na Instituição. Portanto, a UNISÃO MIGUEL tem intensificado suas parcerias e participação em eventos com essa finalidade, de promoção da integração da academia com o mercado de trabalho

A UNISÃO MIGUEL está presente de forma consolidada nas redes sociais com objetivo de levar informar, orientação e conhecimento à sociedade e à comunidade acadêmica, através do Instagram, Twitter, YouTube, WhatsApp e na TV São Miguel. Além disso, os alunos da UNISÃO MIGUEL obtêm atendimento através desses canais de comunicação.

3.4 Eixo 4: Políticas de Gestão

Em 2020, a IES passou a ter a seguinte distribuição no seu corpo docente: 25% de doutores, 74% de mestres e 1% de especialistas, sendo 31% dos docentes com tempo integral e 15% com mais de 10 a 15 anos de experiência acadêmica comprovada.

A Carreira Única do Magistério da Instituição é registrada no Ministério do Trabalho, aprovada pela Mantenedora e contempla três cargos – Professor Auxiliar, Professor Assistente, e Professor Titular – com promoções verticais e horizontais.

Ocorrem acessos aos cargos de gestão acadêmica e administrativa, tais como nomeações de Coordenadores para cargo de Direção Acadêmica e para Coordenação de Núcleos e Projetos. Para o corpo técnico-administrativo são permitidos os acessos a funções de liderança de equipes. A UNISÃO MIGUEL, propicia o desenvolvimento pessoal e profissional dos docentes e do corpo técnico administrativo, permitindo-lhes a participação em cursos da própria IES com bolsas de até 100%.

A CPA confirma que as avaliações dos cursos são de responsabilidade do Colegiado e seus resultados a subsidiam através da *performance* dos cursos. Os Colegiados dos Cursos são autônomos e tem funcionamento regular, para integrar as

Coordenações de Cursos às lideranças de turmas, ocorrendo esclarecimento de dúvidas e sugestões para questões inerentes à relação do aluno com a Academia.

O organograma da UNISÃOMIGUEL é constituído de quatro níveis hierárquicos: Reitoria, Pró-reitorias, Coordenadorias de Cursos e Núcleos de apoio acadêmico/órgãos operativos. Os núcleos de apoio direto às atividades pedagógicas, são subordinados à Reitoria e Pró-Reitoria Acadêmica. São eles:

1. Núcleo de Estágios Extracurriculares;
2. Núcleos de Estágios Supervisionados;
3. Núcleo de Atendimento ao Candidato Estudante e Egresso - NACE;
4. Ouvidoria;
5. Núcleo de Apoio Psicopedagógico;
6. Núcleo de Construção do Conhecimento - NCC (iniciação científica e extensão);
7. Núcleo de Inovação e Pesquisa – NIPE
8. Núcleo de Atividades Ambientais e Direitos Humanos;
9. Núcleo de Comunicação e Marketing;
10. Núcleo de Apoio aos Laboratórios Específicos de Saúde;
11. Núcleo de Acessibilidade.

A Gestão da UNISÃOMIGUEL administra de acordo com princípios éticos e persegue a eficácia administrativa.

A Mantenedora – Sociedade Cultural e Educacional Santa Rita de Cássia, coloca o seu patrimônio à disposição da mantida – Centro Universitário - UNISÃOMIGUEL, nos limites da lei e do seu próprio Estatuto, responsabilizando-se perante autoridades públicas e o público em geral, pela IES, tomando as medidas hábeis para o seu funcionamento.

São atribuições exclusivas da Mantenedora todas as decisões que implicam em aumento de despesas ou redução de receitas, administração financeira, contábil e patrimonial da UNISÃOMIGUEL, instituição do orçamento anual, assinaturas de

acordos, contratos ou convênios. Diante disso cabe à CPA recomendar ações condizentes com os resultados da Instituição, para propiciar que os investimentos atuais lhe propiciem sustentabilidade e lhe garantam um ciclo de vida duradouro.

3.5 Eixo 5: Infraestrutura Física

A UNISÃO MIGUEL realizou, em 2020, ajustes na sua infraestrutura e procedimentos de proteção no combate a disseminação do COVID-19, objetivando o melhor suporte no atendimento ao aluno e na realização das aulas.

As aulas seguem online, através das plataformas Zoom, Google Classroom e Microsoft Teams, de modo a atender satisfatoriamente alunos e professores.

As unidades físicas da instituição estiveram preparadas e à disposição para aulas presenciais, respeitando os protocolos de segurança recomendados pelas autoridades sanitárias. As unidades são:

- Unidades Sede, na Rua João Fernandes Vieira, Nº 110, Boa Vista, CEP: 50.050-215, Recife-PE, com 37 salas, possuindo também 1 auditório com 120 lugares, além de toda infraestrutura acadêmica e uma ampla área de convivência.
- Unidade Conde da Boa Vista, situada na avenida Conde da Boa Vista, nº 1040, Edif. Palmira II, com 42 salas de aula, 250 vagas de estacionamento para veículos e três laboratórios de Informática com 110 máquinas à disposição dos alunos e professores de todos os cursos, além da biblioteca, sala de atendimento da coordenação, NACE, NCC, NIPE, Núcleo de Comunicação e Marketing, Núcleo de Pós-graduação e Núcleo de Acessibilidade.
- Unidade Ninfas – situada na Rua das Ninfas, também no mesmo bairro, denominado de Campus Ninfas com 17 salas e toda infraestrutura acadêmica.

O atendimento financeiro e atendimento de secretaria acadêmica ficaram concentrados na unidade sede, por segurança e respeito às normas sanitárias no combate ao COVID-19.

As edificações estão adequadas e de acordo com as recomendações do Ministério da Educação para o funcionamento de uma IES, possuindo toda infraestrutura acadêmica necessária para a realização com qualidade das atividades acadêmicas.

4. ANÁLISE DOS DADOS

A CPA utilizou em 2020, além dos recursos do sistema TOTVS e o Google Formulários para obter respostas dos alunos, considerando o cenário de aulas remotas, autorizadas pelo MEC, durante todo o ano de 2020, devido a pandemia do COVID-19. Essa comissão utilizou a abordagem qualitativa e quantitativa na análise e fechamento dos dados da sua pesquisa Interna.

Pela análise descrita acima, a CPA persiste pedagógica e assertivamente no reforço de uma cultura de avaliação, buscando motivar a comunidade acadêmica para que o processo de avaliação seja visto como instrumento de mensuração e auxílio na manutenção da qualidade educacional, de modo que, vem difundindo entre os alunos, professores, funcionários e gestores o seu papel como órgão autônomo, que sistematiza e presta informações solicitadas pelo Ministério da Educação – MEC, porém, num processo participativo de construção da qualidade, o que beneficia as partes envolvidas no processo ensino aprendizagem.

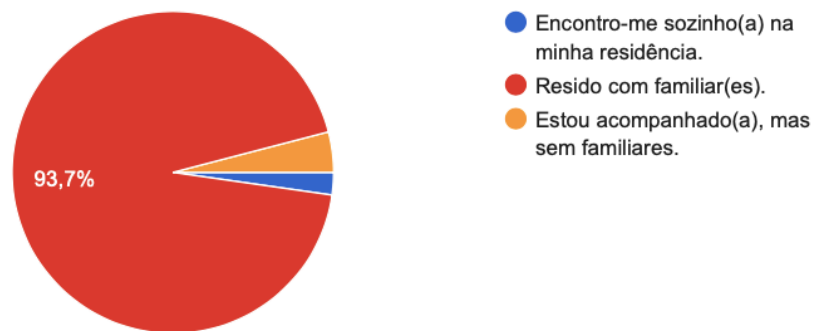
A CPA compreende na sua avaliação quatro “níveis” que tentam demonstrar a sua estrutura física, o funcionamento dessas estruturas, a cultura organizacional e a dimensão pedagógica. Dos quatro níveis, três indicam que a IES se encontra em plenitude de funcionamento, são os níveis EXCELENTE, BOM e REGULAR, enquanto que o nível: INSUFICIENTE nos serve de alerta para que possamos trabalhar junto à Reitoria revertendo o quadro a uma perspectiva cujo nível é de excelência.

4.1 Alunos avaliando as aulas remotas e suas condições de aprendizado

A CPA aplicou questionários com foco às condições de estudo dos alunos e docência dos professores durante a pandemia do COVID-19 em 2020.1, esses resultados foram importante para a tomada de decisões já para 2020.2, com a mudança do sistema do Zoom.com e Google Clasroom para o Microsoft Teams, além do aumento no suporte aos alunos. Abaixo, alguns dos resultados obtidos.

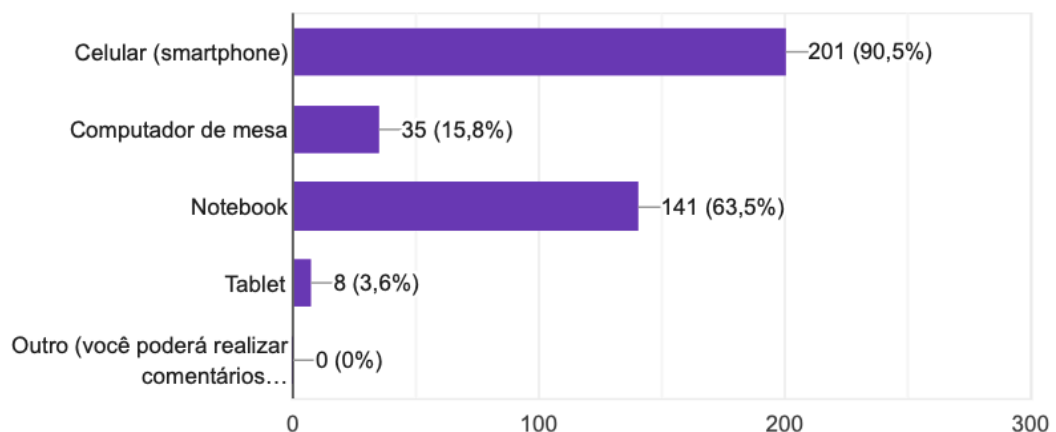
4. Sobre a condição de isolamento social, resultante das medidas de combate à pandemia do COVID-19:

222 respostas



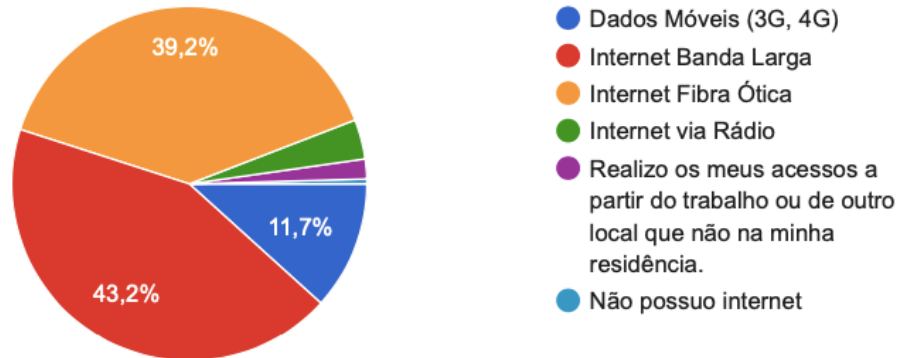
5. Dos equipamentos abaixo, assinale qual(ais) você tem acesso para desenvolver suas atividades remotas. (pode selecionar mais de uma resposta).

222 respostas



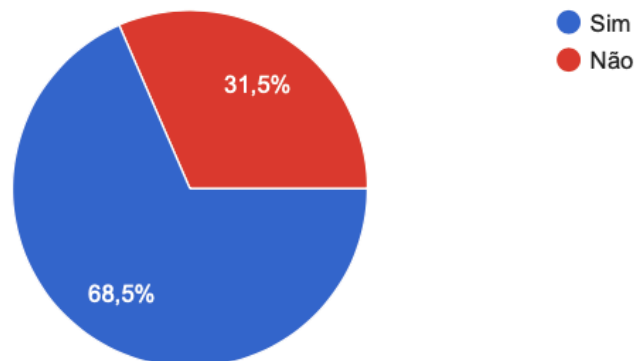
9. Qual(ais) a(s) forma(s) mais frequente(s) de acesso à internet que você utiliza para as atividades planejadas no seu curso?

222 respostas



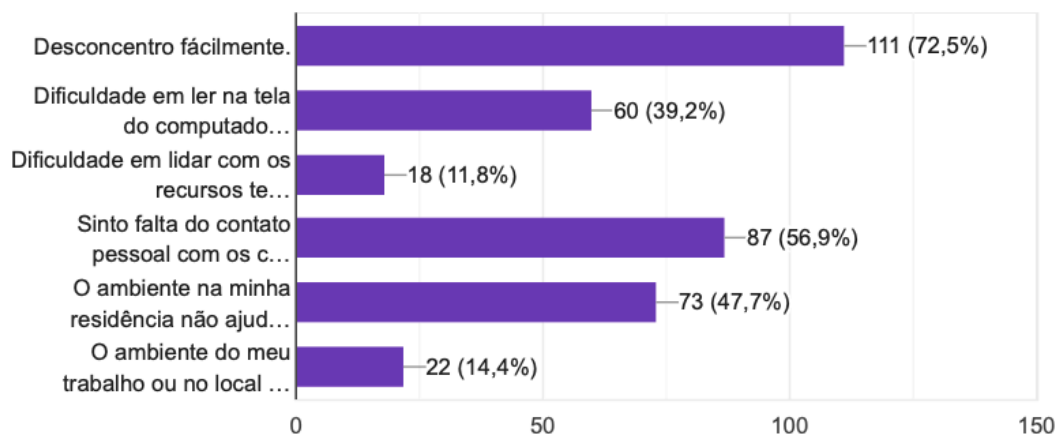
11. Você tem dificuldade em estudar de forma remota (não presencial)?

222 respostas



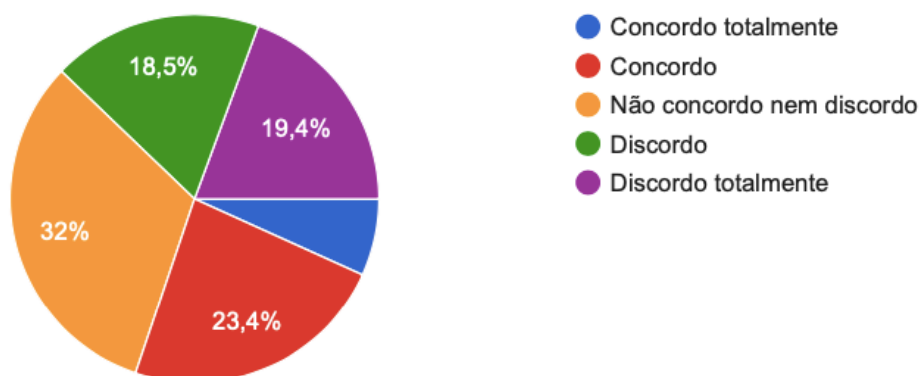
12. Se sim, por que? (pode selecionar mais de uma resposta).

153 respostas



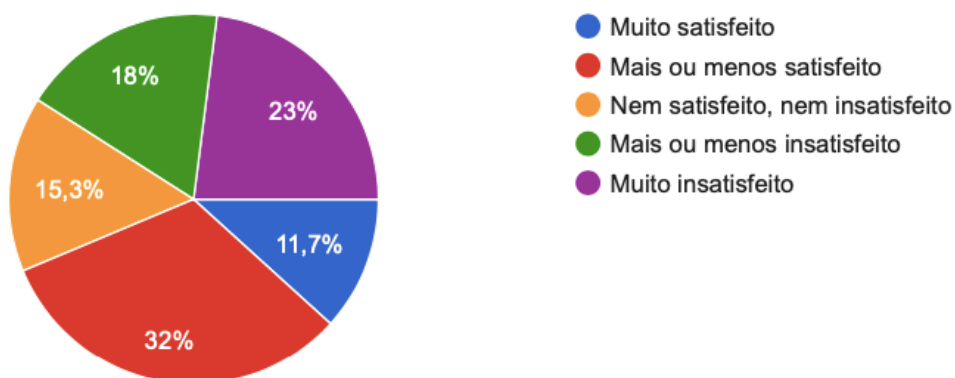
13. Referente a suporte técnico da UNISÃOMIGUEL no uso das ferramentas, pude contar com o apoio para o desenvolvimento das atividades remotas propostas pelo meu curso.

222 respostas



19. De uma maneira geral como você classifica a sua satisfação com o método de aulas não presenciais adotado pela UNISÃOMIGUEL?

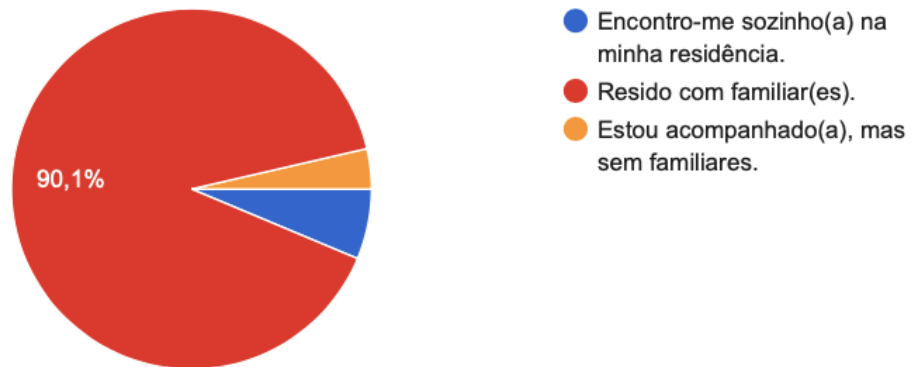
222 respostas



4.2 Professores avaliando as aulas remotas e suas condições de trabalho

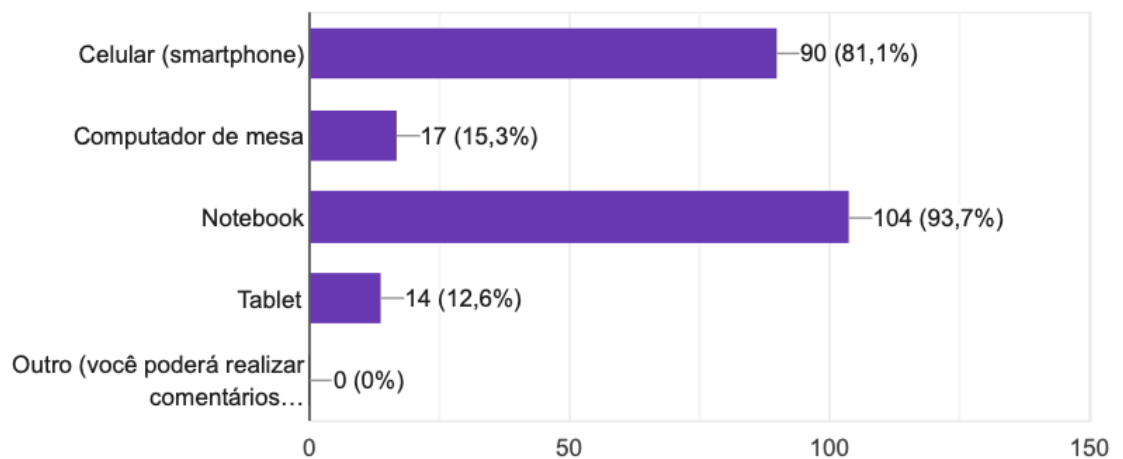
2. Sobre a condição de isolamento social, resultante das medidas de combate à pandemia do COVID-19:

111 respostas



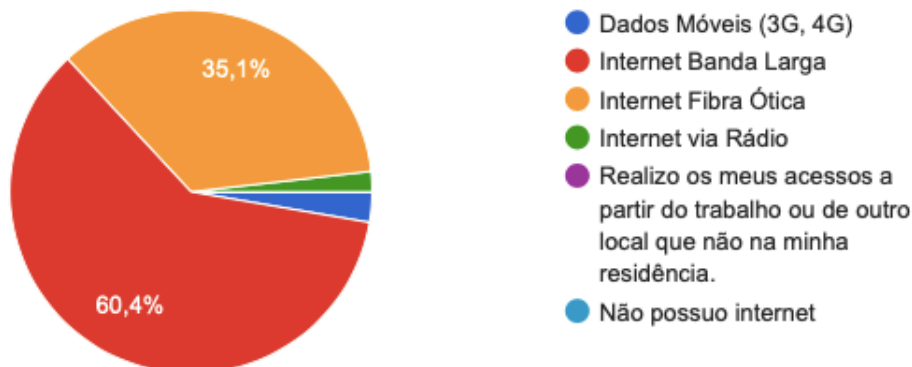
3. Dos equipamentos abaixo, assinale qual(ais) você tem acesso para desenvolver suas atividades remotas.

111 respostas



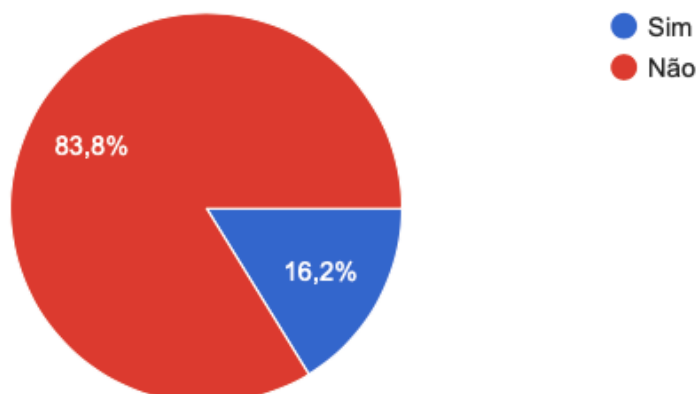
7. Qual(ais) a(s) forma(s) mais frequente(s) de acesso à internet que você utiliza para as atividades planejadas no seu curso?

111 respostas



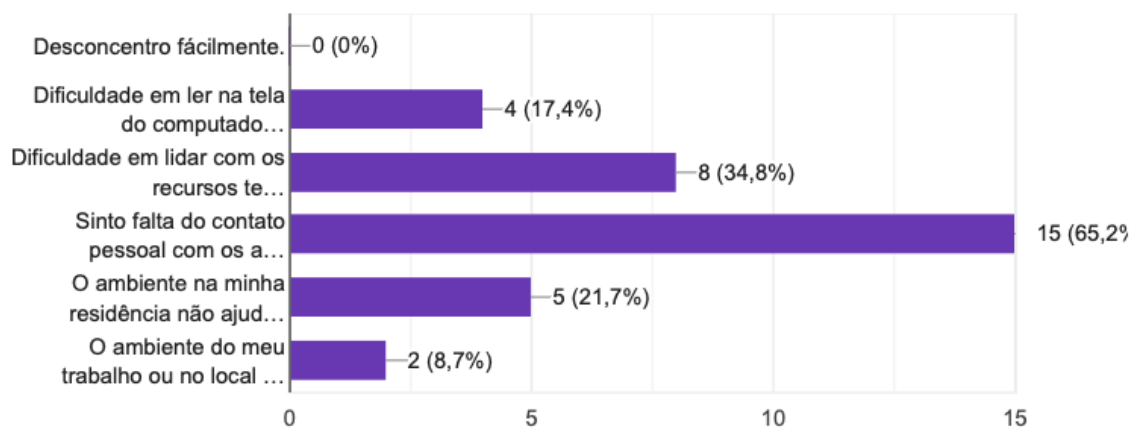
9. Você tem dificuldade em ministrar aulas de forma remota?

111 respostas



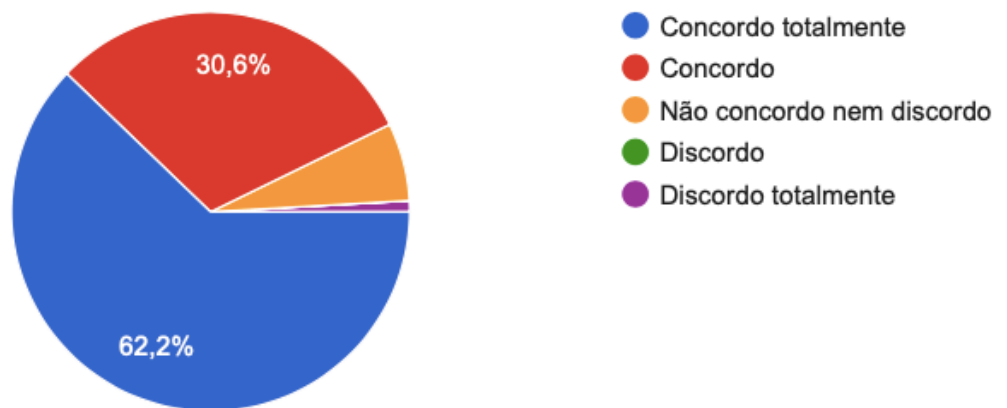
10. Se sim, por que? (pode selecionar mais de uma resposta).

23 respostas



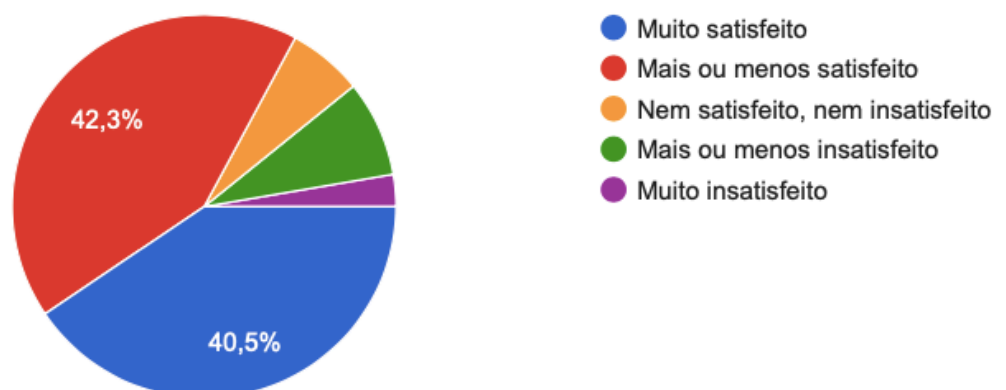
13. A coordenação tem acompanhado todo o processo de desenvolvimento das atividades acadêmicas remotas.

111 respostas



15. De uma maneira geral como você classifica a sua satisfação com o método de aulas não presenciais adotado pela UNISÃO MIGUEL?

111 respostas



4.3 Alunos avaliando a UNISÃO MIGUEL

Os itens avaliados pelos alunos em 2020 foram os relacionados à estrutura física, as condições estruturais e a cultura organizacional como mostram os quadros 1, 2 e 3 a seguir, importante observar que no questionário aplicado a opção **Não sei responder** estava presente, por esse motivo, não haverá 100% na soma das avaliações dos quesitos. Além disso, foram disponibilizados apenas tópicos possíveis de serem avaliados, já que durante 2020 as aulas ocorreram de forma remota.

Quadro 1: Aluno avaliando a estrutura física da UNISÃO MIGUEL

ITENS AVALIADOS	EXCELENTE	BOM	REGULAR	INSUFICIENTE
Auditório	8,24%	26,88%	23,30%	26,16%
Biblioteca	16,13%	40,14%	23,66%	14,34%
Laboratórios de saúde	9,32%	20,79%	19,35%	21,76%
Marketing	8,60%	27,60%	24,73%	17,56%
Núcleo de apoio Psicopedagógico	5,02%	16,13%	16,35%	19,35%
Núcleo de atendimento ao candidato estudante e egresso NACE	9,68%	27,96%	25,45%	14,70%
Núcleo de Construção do Conhecimento – NCC	6,45%	24,37%	21,51%	12,19%
Núcleo de estágio	6,81%	19,00%	15,05%	20,07%
Núcleo de Inovação e Pesquisa – NIPE	16,13%	27,96%	15,77%	10,39%
Ouvidoria	1,79%	13,98%	19,71%	37,63%
Secretaria	6,09%	33,69%	34,77%	24,01%
Segurança	9,32%	28,32%	21,51%	34,77%
Tesouraria	5,73%	25,09%	29,75%	33,33%

Fonte: CPA pesquisa 2020.

Apesar de uma melhora nos resultados, observa-se que continua o nível de insatisfação acentuado dos alunos referente aos itens: ouvidoria 37,63%; segurança 34,77% e tesouraria 33,33%, sinalizando a importância de as equipes responsáveis atuarem no que pode ser feito para melhorar a satisfação.

Os indicadores que apresentaram uma melhora expressiva foram Biblioteca, Laboratórios de saúde, Marketing e o Núcleo de Inovação e Pesquisa – NIPE.

Devido a realização de aulas remotas durante o ano de 2020, portanto sem utilizar as estruturas físicas da Instituição, não houve avaliação dos itens: Cantina, Espaços de Convivência, Estacionamento, Laboratórios de informática, Sala de aula e Sanitários.

Quadro 2: Aluno avaliando as condições estruturais da UNISÃO MIGUEL

ITENS AVALIADOS	EXCELENTE	BOM	REGULAR	INSUFICIENTE
Acervo (livros e periódicos)	8,96%	34,05%	30,47%	19,00%
Acessibilidade	17,92%	38,35%	23,66%	16,49%
Atendimento e acolhimento	7,89%	34,05%	32,36%	22,58%
Biossegurança (laboratórios)	8,24%	26,88%	20,79%	12,90%
Mobilidade	9,32%	40,14%	31,18%	12,19%
Resolução de problemas	3,58%	20,43%	33,69%	39,07%

Fonte: CPA pesquisa 2020.

Devido a realização de aulas remotas durante o ano de 2020, portanto com reduzida utilização das estruturas físicas da Instituição para aulas, não houve avaliação dos itens: Acesso à internet (wi-fi e redes sociais), Climatização, Iluminação, Manutenção e limpeza, Materiais de apoio pedagógico (data show, quadro, caixa de som) e Móvel.

O quadro 2, acima, aponta que de acordo com a resposta dos alunos o maior índice de insatisfação nas condições estruturais é a resolução de problemas 39,07%, apesar da pequena melhora em relação a 2019. Nos demais quesitos avaliados, a satisfação dos alunos está acima de 77% (somadas as avaliações como regular, bom e excelente).

Quadro 3: Aluno avaliando a Cultura da UNISÃO MIGUEL

ITENS AVALIADOS	SUPERA	CUMPRIDA TOTAL	CUMPRIDA PARCIAL	NAO CUMPRIDA
Missão	2,51%	27,96%	55,20%	14,34%
Visão	1,79%	12,90%	46,95%	38,35%
Propósitos	3,23%	26,16%	48,39%	22,22%
Valores	2,87%	21,51%	53,76%	21,86%

Fonte: CPA pesquisa 2020.

De acordo com o quadro 3, referente a cultura organizacional continua sendo constatado, na avaliação dos alunos, a fragilidade da visão da UNISÃO MIGUEL (ser uma das maiores referências em educação superior do Nordeste), com 38,35% dos discentes considerando um não cumprimento. No entanto, observou-se uma melhora em todos os 4 (quatro) indicadores, sinalizando no quesito SUPERA.

E quanto ao Programa de avaliação institucional os alunos avaliam da seguinte forma: 13,98% consideram “Excelente”, 38,71% consideram “Bom”, 26,52% consideram “Regular” e 34,77% consideram “Insuficiente”. Dessa forma, se vê a necessidade de melhorar a comunicação da CPA com os alunos.

Foram avaliados pelos **Alunos** os itens relacionados à dimensão pedagógica e funcionamento do curso como mostra o quadro 4 a seguir:

Quadro 4: Aluno avaliando a estrutura Pedagógica e o funcionamento do curso.

ITENS AVALIADOS	EXCELENTE	BOM	REGULAR	INSUFICIENTE
Atividades complementares	8,01%	23,34%	29,97%	38,68%
Aulas práticas	10,10%	18,47%	26,83%	44,60%
Aulas teóricas	26,48%	43,55%	23,69%	6,27%
Avaliação da aprendizagem	24,74%	44,25%	23,69%	7,32%
Desempenho da coordenação	26,48%	32,06%	20,21%	21,25%
Eventos Inst. (projetos sociais)	13,59%	27,87%	29,97%	28,57%
Eventos (do curso)	11,85%	19,16%	24,39%	44,60%
Extensão	7,32%	21,95%	27,87%	42,86%
Matriz curricular	25,44%	43,21%	20,91%	10,45%
Pró-Reitoria (desempenho)	4,53%	26,13%	31,01%	38,33%
MS TEAMS (ferramenta aula online)	16,38%	34,84%	27,53%	21,25%

Fonte: CPA pesquisa 2020.

No quadro 4 apresenta-se a avaliação dos alunos sobre a estrutura pedagógica e funcionamento do curso, constatou-se que os alunos apontam as aulas práticas 44,60% e os eventos dos cursos 44,60% e extensão 42,86% com maior nível de insuficiência. A CPA está recomendando que as coordenações responsáveis por esses quesitos informem melhor o aluno e procurem traçar um plano para melhorar esse cenário. É claro, que se deve considerar que a pandemia do COVID-19 influenciou nesse resultado, inviabilizando algumas ações em 2020.

O destaque positivo fica para a avaliação da Coordenação de Cursos pelos alunos, com a soma de 78,75% (excelente, bom e regular), crescendo mais uma vez, o que demonstra um retorno positivo quanto às ações de atendimento ao aluno.

4.4 Docentes avaliando a UNISÃO MIGUEL

Os docentes avaliaram os itens relacionados à estrutura física, as condições estruturais e a cultura organizacional como mostram os quadros 5, 6 e 7 a seguir, importante observar que no questionário aplicado a opção **Não sei responder** estava presente, por esse motivo, não haverá 100% na soma das avaliações dos quesitos.

Quadro 5: Professor avaliando a estrutura física da UNISÃO MIGUEL

ITENS AVALIADOS	EXCELENTE	BOM	REGULAR	INSUFICIENTE
Auditório	16,67%	35,19%	14,81%	9,26%
Biblioteca	27,78%	51,85%	14,81%	1,85%
Laboratórios de informática	11,11%	42,59%	14,81%	3,70%
Laboratórios de saúde	16,67%	33,33%	5,56%	3,70%
Marketing	7,41%	38,8%	24,07%	24,07%
Núcleo de apoio Psicopedagógico	18,52%	38,89%	9,26%	5,56%
Núcleo de atendimento ao candidato estudante e egresso NACE	16,67%	29,63%	7,41%	1,85%
Núcleo de Construção do Conhecimento – NCC	20,37%	37,04%	7,41%	3,70%
Núcleo de estágio	24,07%	18,52%	12,96%	1,85%
Núcleo de Inovação e Pesquisa – NIPE	51,85%	27,78%	3,70%	3,70%
Ouvidoria	22,22%	18,52%	7,41%	1,85%
Secretaria	59,26%	35,19%	5,56%	0%
Segurança	29,63%	50,00%	16,67%	1,85%

Fonte: CPA pesquisa 2020.

Devido a realização de aulas remotas durante o ano de 2020, portanto com reduzida utilização das estruturas físicas da Instituição para aulas, não houve avaliação dos itens: Cantina, Espaços de Convivência, Estacionamento, Sala de aula, Sala dos professores, sanitários e segurança.

Segundo o quadro 5 os professores melhoraram a avaliação do quesito auditório, que antes tinha a insuficiência de 22,73%, caiu para 9,26%. Destaque positivo também para os laboratórios de saúde que saíram de 4,55% para 16,67% em Excelente e para Ouvidoria que saiu de 9% para 22% em Excelente, fruto de um trabalho de assistência para com a comunidade acadêmica. A Secretaria também saltou de 31,82% para 59,26% em Excelente.

Importante que o Marketing esteja atento a avaliação de insuficiência de 24,07% para que possa procurar identificar o motivo dessa avaliação e tomar medidas cabíveis.

Quadro 6: Professor avaliando as condições estruturais da UNISÃO MIGUEL

ITENS AVALIADOS	EXCELENTE	BOM	REGULAR	INSUFICIENTE
Acervo (livros e periódicos)	16,67%	53,70%	20,37%	5,56%
Acessibilidade	29,63%	57,41%	11,11%	0%
Acesso à internet (wi-fi e redes sociais)	7,41%	18,52%	35,19%	33,33%
Atendimento e apoio ao docente	40,74%	37,04%	20,37%	1,85%
Biossegurança (laboratórios de saúde)	11,11%	35,19%	9,26%	0%
Mobilidade	27,78%	53,70%	12,96%	1,85%
Resolução de problemas	24,07%	62,96%	7,41%	0%

Fonte: CPA pesquisa 2020.

Devido a realização de aulas remotas durante o ano de 2020, portanto com reduzida utilização das estruturas físicas da Instituição para aulas, não houve avaliação dos itens: climatização, iluminação, manutenção e limpeza, materiais de apoio pedagógico e mobília.

O quadro 6 apresenta que 33,33% dos professores consideram o acesso a internet como insuficiente nas condições estruturais da UNISÃO MIGUEL, no entanto, quanto aos demais itens avaliados, demonstra satisfação por parte do corpo docente.

Quadro 7: Professor avaliando a Cultura da UNISÃO MIGUEL

ITENS AVALIADOS	SUPERA	CUMPRIDA TOTAL	CUMPRIDA PARCIAL	NÃO CUMPRIDA
Missão	1,85%	77,78%	20,37%	0%
Visão	3,70%	38,89%	48,15%	9,26%
Propósitos	3,70%	72,22	24,07%	0%
Valores	1,85%	62,96%	33,33%	1,85%

Fonte: CPA pesquisa 2020.

Conforme o quadro 7, os professores entendem que a cultura organizacional da UNISÃO MIGUEL está em conformidade com a proposta institucional, apesar de 9,26% dos docentes considerarem que a UNISÃO MIGUEL não tem cumprido para o alcance da Visão: Ser uma das maiores referências em educação superior do Nordeste).

Em 2020 foram avaliados pelos professores os itens relacionados à dimensão pedagógica e funcionamento do curso como mostra o quadro 8 a seguir:

Quadro 8: Professor avaliando a estrutura Pedagógica e o funcionamento do curso.

ITENS AVALIADOS	EXCELENTE	BOM	REGULAR	INSUFICIENTE
Atividades complementares	32,08%	45,28%	18,87%	3,77%
Aulas práticas	32,08%	43,40%	20,75%	3,77%
Aulas teóricas	58,49%	35,85%	4,66%	0%
Avaliação da aprendizagem	37,74%	54,72%	7,55%	0%
Desempenho da coordenação	75,47%	20,75%	1,89%	1,89%
Eventos Inst. (projetos sociais)	41,51%	43,40%	11,32%	3,77%
Eventos (do curso)	43,40%	39,62%	11,32%	5,66%
Extensão	26,42%	45,28%	18,87%	9,43%
Matriz curricular	45,28%	37,74%	13,21%	3,77%
Pró-Reitoria (desempenho)	47,17%	41,61%	9,43%	1,89%

Fonte: CPA pesquisa 2020.

O quadro 8 demonstra que a soma das três variáveis (regular bom e excelente) atingiram mais de 80% nos itens avaliados pelos professores.

4.5 Funcionários avaliando a UNISÃO MIGUEL

Devido a realização de aulas remotas durante o ano de 2020, em decorrência da pandemia do COVID-19, a instituição aderiu ao programa do governo federal de suspensão de contratos entre outras medidas, fazendo com que o número de funcionários do administrativo atuando ficasse reduzido, exceto secretaria e tesouraria, o que impactou no número de funcionários para realização de pesquisa. Além disso, observa-se uma grande limitação desses funcionários para acesso a tecnologias, onde alguns não detêm tecnologias para participarem dessas iniciativas.

Espera-se que em 2021, a pesquisa com o corpo administrativo seja feita de forma robusta, incluindo, inclusive, elementos pertinentes à pandemia

5. AÇÕES E PROPOSTAS

Abaixo, a CPA propõe ações a serem adotadas pela Reitoria e Pró-reitoria no sentido de buscar melhorar os pontos que foram destaque com avaliação insatisfatória.

Itens avaliados	% de insatisf.	Propostas	Ações
Ouvidoria	37,63%	Melhorar ainda mais o canal de comunicação	Informar da existência da Ouvidoria e conscientizar quanto ao seu papel.
Segurança	34,77%	Apesar da melhora nos indicadores, os alunos sempre desejam mais nesses quesitos.	Concluída a instalação das guaritas nas Unidades, esperando autorização para implantação das catracas.
Tesouraria	33,33%	Ampliar o efetivo e otimizar o atendimento.	Recomendar uma reestruturação no setor para agilizar o atendimento.
Resolução de problemas	39,07%	Ampliar os recursos de comunicação interna (email, twitter, WhatsApp) com respostas rápidas.	Intensificar e melhorar os serviços que foram implantados em 2019 e 2020.
Visão (não cumprida)	38,35%	Aparecer mais nas mídias sociais regionais.	Ampliar investimentos em Marketing e propaganda (em andamento).
Aulas práticas	44,60%	Redimensionar agendamentos de laboratórios e otimizar os espaços.	Considerando os decretos que por ventura existam em 2021, realizar mais aulas práticas.
Eventos do curso	44,60%	Agendar no calendário acadêmico todos os eventos de curso em suas respectivas semanas.	Conciliar os eventos com as aulas, permitindo a participação de todos.
Extensão (cursos)	42,86%	Ofertar de mais cursos e programas de extensão.	Conciliar os cursos com as aulas, permitindo a participação de todos
Marketing	24,07	Realizar um plano de marketing.	Estudar junto com coordenadores de curso, alternativas para melhorar o marketing institucional.

São estes os dados e as propostas de ações, disponibilizados pela CPA neste relatório parcial desenvolvido no ano de 2020.

Recife, 30 de março de 2021.

Comissão Própria de Avaliação